

Klauzula informacyjna

Spełniając nasz prawny obowiązek, wynikający z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) przekazujemy Państwu informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych.

Administrator danych osobowych

Współadministratorami Państwa danych osobowych są Wealthon Poscash2 Sp. z o. o. (KRS 0001190901) oraz Wealthon S.A. z siedzibą w Warszawie (00-052), przy ulicy Mazowieckiej 9. Wszelkie informacje w tym zakresie znajdziecie Państwo na stronie <https://wealthon.com/dane-osobowe>.

Mogą Państwo skontaktować się z nami w formie elektronicznej, pisząc na adres e-mail: kontakt@wealthon.com lub tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres wskazany powyżej.

Inspektor Ochrony Danych

Ochrona danych osobowych jest dla nas niezwykle ważna, dlatego wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mają Państwo prawo się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Z Inspektorem – Anną Jędrasiak można się skontaktować w formie elektronicznej pisząc na adres e-mail: iod@wealthon.com lub tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres korespondencyjny wskazany powyżej.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Państwa dane będą przetwarzane w następujących celach:

- a. Nabywania i obsługi wierzytelności nabytych na podstawie umów zawartych przez Wealthon Poscash2 Sp. z o. o. z pierwotnym wierzycielem (podstawa prawna - 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- b. wykonania obowiązków Administratora, wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna - 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest ochrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń, w szczególności w zakresie roszczeń wynikających z nabytych wierzytelności (podstawa prawna - 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- d. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, którymi są wewnętrzne cele administracyjne Administratora oraz np. badanie satysfakcji klienta, analizy i tworzenie statystyk (podstawa prawna - 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- e. odpowiedzi na wszelką komunikację w tym reklamacje lub skargi (podstawa prawna - 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- f. jeśli została wyrażona zgoda na marketing produktów i usług Państwa dane będą przetwarzane także w tym celu (podstawa prawna - 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Czas przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy pożyczki a później niezbędny do egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Ponadto Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa m.in. przechowywania dokumentacji księgowej. W tym celu dane będą przetwarzane przez 5 lat (obliczony zgodnie z obowiązującymi zasadami).

Dobrowolność lub obowiązek podania danych osobowych

Państwa dane są nam przekazywane od podmiotu będącego pierwotnym wierzycielem. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne jednak ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości prawidłowej komunikacji lub korzystania z usług.

Źródło danych

Państwa dane zostały pozyskane od pierwotnego wierzyciela tj. Wealthon Poscash Sp. z o.o. Możemy pozyskiwać też dane bezpośrednio od Państwa w ramach komunikacji z państwem lub korzystania z naszych usług.

Kategorie danych

Administrator przetwarza dane osobowe w szczególności:

- Dane identyfikacyjne: imię nazwisko, numer NIP/PESEL;
- Dane kontaktowe: adres do korespondencji, adres zameldowania, e-mail, numer telefonu;
- Dane o zobowiązaniu: wartość zobowiązania, historia zobowiązania, spłaty;
- Dane finansowe i dotyczące zdolności kredytowej: dane dotyczące dochodów, istniejących zobowiązań, numeru konta bankowego;
- Dane dotyczące komunikacji: na przykład czaty, wiadomości, korespondencja z obsługą klienta, rozmowy telefoniczne i z voicebot, skargi, itp.;
- Inne dane jakie zostały przekazane w toku wykonywania umowy

Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, które wykonują usługi na rzecz Administratora lub Współadministratora, w takim przypadku przekazanie danych następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

Dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. mogą one zostać przekazane organom publicznym w związku z toczącym się postępowaniem).

Dane osobowe mogą również zostać przekazane na podstawie Państwa żądania. Podmioty, którym Administratorzy przekazują Państwa dane osobowe w związku z wykonywaniem usług, to m.in:

- dostawcy usług hostingowych (serwer i poczta elektroniczna),
- wykonawcy usług (np. podmioty, którym przekazujemy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to konieczne do wykonania usługi, zgodnie z zawartą umową),
- podmioty świadczące usługi wsparcia IT,
- podmioty, które dostarczają oprogramowanie, z którego korzystamy.

Ponadto Administrator może kontaktować się z pierwotnym wierzycielem i otrzymać od niego informacje w celu dokonania odpowiednich rozliczeń lub potwierdzenia danych.

Przekazanie danych do państw trzecich

Zasadniczo przetwarzamy Państwa dane osobowe w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Jeśli nasz usługodawca lub inny odbiorca Państwa danych osobowych ma siedzibę poza EOG, będziemy przekazywać dane osobowe tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna zgodna z obowiązującym prawem i zostały wprowadzone odpowiednie zabezpieczenia w ramach procesu przetwarzania. W takich przypadkach opieramy się na decyzji Komisji Europejskiej w sprawie adekwatności lub standardowych klauzulach umownych Komisji Europejskiej.

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- d. prawo do usunięcia danych osobowych,
- e. prawo do żądania przekazywania danych osobowych,
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W sytuacji kiedy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody w każdej chwili mają Państwo prawo do jej cofnięcia.

Ponadto mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/p/kontakt>.

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a ich przetwarzanie nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób.