

Regulamin świadczenia usługi WEALTHON POS  
przez Wealthon POS sp. z o.o.  
z dnia 2 marca 2026 roku

## Spis Treści

Spis Treści	1
Postanowienia ogólne	3
Definicje	4
Forma i sposób zawarcia umowy	8
Rodzaje i zakres Usług	9
Warunki techniczne korzystania z Systemu WEALTHON POS	10
Przedłużenie Okresu Abonamentowego	11
Najem Urządzenia	12
Sprzedaż Terminala	20
Panel zamówień On-Line	21
Odpowiedzialność	24
Dane Klienta i ich ochrona	26
Przetwarzanie danych osobowych Klienta i jego przedstawicieli	27
Powierzenie przetwarzania danych osobowych	30
Oplaty i prowizje	32
Zasady komunikacji WEALTHON POS z Klientem	34
Okres obowiązywania Umowy, umowy najmu i ich rozwiązanie	35
Reklamacja i rozstrzyganie sporów	36
Postanowienia końcowe	37

## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia przez WEALTHON POS na rzecz Klientów:
  - 1.1. Usług drogą elektroniczną;
  - 1.2. świadczenia innych usług, w tym także zasad sprzedaży Akcesoriów oraz wynajmu Urządzeń przez WEALTHON POS.
2. Klient oświadcza, że:
  - 2.1. umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną oraz umowa najmu – w przypadku jej zawarcia – zawierane są w związku z prowadzeniem przez Klienta działalności gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 roku – *Prawo przedsiębiorców* (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 236);
  - 2.2. posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do prowadzenia wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej, w tym indywidualne akty administracyjne (koncesje, zezwolenia, etc.), jeśli są wymagane przepisami prawa;
  - 2.3. sposób prowadzenia przez niego działalności gospodarczej nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - 2.4. korzysta z Usług wyłącznie w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą;
  - 2.5. umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną oraz umowa najmu są związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta;
  - 2.6. według stanu na dzień zawarcia umowy świadczenia Usług drogą elektroniczną lub umowy najmu nie są prowadzone przeciwko niemu żadne postępowania windykacyjne, postępowania sądowe, egzekucyjne lub administracyjne, które miałyby negatywny wpływ na jego sytuację finansową oraz na terminowe i prawidłowe wykonywanie przez niego obowiązków wynikających z umowy świadczenia Usług drogą elektroniczną lub umowy najmu, a których nie ujawniono w umowie świadczenia Usług drogą elektroniczną lub umowie najmu, bądź na etapie wnioskowania o zawarcie umowy o świadczenia Usług drogą elektroniczną lub umowy najmu;
  - 2.7. według stanu na dzień zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub umowy najmu nie zachodzą względem niego określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego przesłanki do ogłoszenia upadłości lub wszczęcia przeciwko niemu postępowania restrukturyzacyjnego, a w szczególności, iż wniosek o wszczęcie takich postępowań nie został przez niego złożony oraz, że nie planuje złożenia takiego wniosku w przyszłości;
  - 2.8. według stanu na dzień zawarcia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub umowy najmu nie zachodzą względem niego jakiegokolwiek inne okoliczności faktyczne lub prawne, które utrudniałyby lub uniemożliwiałyby prawidłowe oraz terminowe wykonywanie przez niego obowiązków wynikających z umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub umowy najmu.

## Definicje

<b>Akcesoria</b>	towar lub usługa dostępna w Serwisie oraz Systemie WEALTHON POS inna niż Terminal np. drukarka, ekran KDS (Kitchen Display System)
<b>Aplikacja Mobilna WEALTHON POS</b>	aplikacja umożliwiająca tworzenie nowych zamówień, wybór pozycji sprzedaży, przypisanie dodatków i notatki, obsługę rachunku i zaznaczanie pozycji jako wydane, wprowadzanie form płatności i rabatów, usuwanie pozycji z otwartych zamówień, zamykanie rachunku wraz z obsługą fiskalizacji, zgodnie z protokołem Posnet i Elzab poprzez interfejs WiFi lub Bluetooth. Aplikacja umożliwia generowanie indywidualnego raportu sprzedaży. Dostęp możliwy jest poprzez aplikację mobilną o nazwie WEALTHON POS pobieraną z Google Play na urządzenia z systemem Android 8.1 lub nowszym
<b>Centralna Baza Danych</b>	baza danych, która przechowywana jest w np. chmurze obliczeniowej oraz obejmuje następujące dane: 1) dotyczące Obiektu: nazwa, adres, numer NIP oraz inne dane – imię, nazwisko Kontrahentów; 2) dotyczące sprzedanych w Obiekcie produktów: ilość, cena jednostkowa, wartość rabatu i inne dane szczegółowe
<b>Czynsz</b>	opłata pobierana przez WEALTHON POS w związku z najmem Terminala zawierająca także Opłatę Abonamentową określoną w Tabeli Opłat i Prowizji
<b>Dodatki</b>	zestawienie dodatkowych, odpłatnych Usług dostępnych w ramach Systemu WEALTHON POS, które mogą obejmować nowe funkcjonalności i usprawnienia dostępne dla Klientów, w tym Usługę Szablonu Strony Internetowej. Dodatki działają wyłącznie w powiązaniu z aktywnym i opłaconym Abonamentem na System WEALTHON POS oraz nie mogą być używane bez wykupionej przez Klienta Subskrypcji Systemu WEALTHON POS. Opłaty należne za Dodatki są określone w Tabeli Opłat i Prowizji
<b>Dzień Rejestracji</b>	dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi w Serwisie, Klient wybierze swój identyfikator, hasło i możliwość korzystania z Systemu WEALTHON POS
<b>Klient</b>	przedsiębiorca, który jest osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Usług i Produktów dostarczanych przez

# WEALTHON POS

	WEALTHON POS wyłącznie w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej
<b>Konto</b>	udostępniona indywidualnie Klientowi przez WEALTHON POS część Systemu WEALTHON POS służąca korzystaniu z Usług oraz grupująca informacje o działaniach Klienta w ramach Systemu WEALTHON POS. Konto jest dostępne dla Klienta po zarejestrowaniu się w Serwisie oraz wprowadzeniu przez Klienta loginu łącznie z hasłem
<b>Kontrahent</b>	osoba dokonująca zakupów towarów lub usług u Klienta
<b>Obiekt</b>	lokal, w którym Klient prowadzi działalność gospodarczą
<b>Okres Abonamentowy</b>	okres, na który Usługa udostępniana jest Klientowi, przy czym nie dłuższy niż określony w elektronicznym wniosku zamówienia Usług
<b>Okres Najmu</b>	okres na jaki zawarta została umowa najmu Terminala
<b>Okres Testowy</b>	okres, w którym Klient Systemu WEALTHON POS ma prawo do 14 (słownie: czternastodniowego okresu bezpłatnego korzystania z Usług, o których mowa w pkt 1) - 5), służący zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością wybranej Usługi
<b>Opłata Abonamentowa (lub Abonament)</b>	uiszczana przez Klienta z góry opłata z tytułu świadczenia Usług, ustalana zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, obowiązującą w chwili zamówienia Usługi
<b>Opłata Wykupu</b>	opłata uiszczana przez Klienta z tytułu wykupu Terminala po upływie Okresu Najmu, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 30 Regulaminu
<b>Oprogramowanie o Nazwie Panel Managera</b>	oprogramowanie służące do zarządzania Obiektem handlowym lub usługowym, w tym do wprowadzania, zmieniania i usuwania struktury sprzedaży (kategorie, pozycje sprzedaży), stawek VAT, form płatności, rabatów, pracowników i współpracowników Klienta, w tym ich uprawnień, wyświetlania na ekranie urządzeń (np. tablet, telefon) raportów otwartych i zamkniętych zamówień oraz raportu sprzedaży. Dostęp do panelu realizowany jest poprzez przeglądarkę internetową za pomocą indywidualnego loginu i PIN
<b>Oprogramowanie o Nazwie Panel Realizacji Zamówień</b>	oprogramowanie służące do wyświetlania bieżącej listy zamówień, sygnalizacji dźwiękowej nadejścia nowego zamówienia. Dostęp możliwy jest

# WEALTHON POS

	poprzez przeglądarkę internetową za pomocą indywidualnego loginu i PIN
<b>Panel On-Line</b>	usługa świadczona przez WEALTHON POS w ramach Dodatków polegająca na udostępnieniu Klientowi na jego własnej stronie www lub na Stronie www dostarczonej przez WEALTHON POS (w ramach Usługi Szablonu Strony Internetowej) interfejsu umożliwiającego składanie zamówień przez Kontrahentów Klienta w zakresie asortymentu oferowanego przez Klienta, w szczególności dań i napojów
<b>Panel WEALTHON</b>	udostępniony indywidualnie Klientowi przez WEALTHON POS zbiór rozwiązań teleinformatycznych dostarczanych przez WEALTHON POS w celu umożliwienia Klientowi jako użytkownikowi Usług, w szczególności wnioskowania o produkty i Usługi WEALTHON POS lub partnerów biznesowych WEALTHON POS, udostępniania informacji o produktach Klienta jako użytkownika Usług, składania przez Klienta dyspozycji, komunikowania się z WEALTHON POS oraz grupujący informacje o działaniach Klienta jako użytkownika Usług w ramach PANELU WEALTHON. Dostęp dla Klienta jest możliwy po wcześniejszym zarejestrowaniu oraz wprowadzeniu przez Klienta loginu łącznie z hasłem.
<b>Produkt</b>	Terminal lub inny towar lub usługa dostępna w Serwisie oraz Systemie WEALTHON POS
<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument
<b>Serwis</b>	strona internetowa WEALTHON POS dostępna pod adresem <a href="https://sklep.wealthon.com/">https://sklep.wealthon.com/</a>
<b>Strona Internetowa</b>	strona internetowa WEALTHON POS dostępna pod adresem <a href="http://www.wealthon.com">www.wealthon.com</a>
<b>Subskrypcja</b>	korzystanie przez Klienta z Usług w danym Okresie Abonamentowym
<b>System WEALTHON POS</b>	system informatyczny obejmujący zintegrowany zbiór Usług dostępny poprzez przeglądarkę internetową oraz poprzez Aplikację Mobilną WEALTHON POS za pomocą indywidualnego loginu i hasła Klienta
<b>Tabela Opłat i Prowizji</b>	informacja zamieszczona na Stronie Internetowej, zawierająca zestawienie opłat pobieranych za Produkty oraz opłat pobieranych z tytułu Usług świadczonych przez WEALTHON POS w ramach Systemu WEALTHON POS, a także informacje dotyczące wysokości oraz warunków odpłatności za Usługi

# WEALTHON POS

	i Produkty oraz inne czynności wykonywane przez WEALTHON POS w związku ze świadczeniem Usług i oferowaniem Produktów
<b>Terminal</b>	urządzenie dostarczone Klientowi przez WEALTHON pozwalające, w szczególności na korzystanie z Aplikacji Mobilnej WEALTHON POS lub Aplikacji Płatniczej WEALTHON PAY na podstawie odrębnego regulaminu, które może dodatkowo umożliwiać pełnienie funkcji kasy fiskalnej pod warunkiem pobrania i zainstalowania przez Klienta określonego oprogramowania, którego producentem mogą być podmioty inne niż WEALTHON POS, a także korzystanie z Aplikacji Płatniczej WEALTHON PAY lub innej aplikacji umożliwiającej dokonywanie transakcji płatniczych z wykorzystaniem Kart lub Instrumentów Płatniczych z funkcją Karty lub korzystanie z innych aplikacji lub funkcjonalności
<b>Usługa</b>	usługa świadczona na podstawie Regulaminu, w szczególności: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Oprogramowanie o Nazwie Panel Managera;</li> <li>2) Aplikacja Mobilna WEALTHON POS;</li> <li>3) Centralna Baza Danych;</li> <li>4) Oprogramowanie o Nazwie Panel Realizacji Zamówień;</li> <li>5) Usługa Utrzymania Wirtualnego Środowiska w Chmurze Obliczeniowej Windows Azure;</li> <li>6) Dodatki, w tym Usługa Szablonu Strony Internetowej.</li> </ol>
<b>Usługa Szablonu Strony Internetowej</b>	Usługa świadczona w ramach Dodatków, polegająca na stworzeniu i utrzymaniu przez WEALTHON POS strony internetowej dla Klienta, dostępnej pod subdomeną w domenie WEALTHON POS, na której zostanie umieszczony Panel On-Line, zgodnie z wybranym przez Klienta szablonem
<b>Usługa Utrzymania Wirtualnego Środowiska w Chmurze Obliczeniowej Windows Azure</b>	usługa przetwarzania transakcji wszystkich składników Systemu WEALTHON POS, w ramach której funkcjonują usługi sieciowe (web services) oraz struktury bazodanowe, które wykorzystywane są przez powyższe oprogramowanie oraz Aplikację Mobilną WEALTHON POS
<b>WEALTHON POS</b>	Wealthon POS sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul.o J. Siemińskiego 18-20 lok. 5, 44-100 Gliwice wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000551756, REGON 361175642, NIP 5842740993, o kapitale zakładowym opłaconym w całości, w wysokości 300.500,00 PLN (słownie: trzysta tysięcy pięćset złotych polskich)

Wealthon POS sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul. o. J. Siemińskiego 18-20 lok. 5, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000551756, REGON 361175642, NIP 5842740993, o kapitale zakładowym opłaconym w całości, w wysokości 300.500 PLN (słownie: trzysta tysięcy i pięćset złotych polskich).

<b>Zamówienie</b>	oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Serwisu na podstawie którego Klient dokonuje zakupu Usług i Produktów lub zawiera umowę najmu Terminala
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ZAWARCIE UMOWY

### § 3

#### Forma i sposób zawarcia umowy

1. Umowę najmu i umowę świadczenia Usług drogą elektroniczną może zawrzeć wyłącznie Klient prawidłowo zarejestrowany w Serwisie i posiadający Konto.
2. Świadczenie Usług w Systemie WEALTHON POS jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez WEALTHON POS na rzecz Klientów, które odbywa się na mocy umowy, zawieranej pomiędzy Klientem a WEALTHON POS oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. WEALTHON POS zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Systemu WEALTHON POS w każdym czasie, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
4. Klient zobowiązany jest do informowania WEALTHON POS o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy, które nie zostały zaktualizowane przez Klienta.
5. Umowa najmu i umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną pomiędzy Klientem a WEALTHON POS zawierana jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu WEALTHON POS.
6. Klientem może być wyłącznie:
  - 6.1. osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 6.2. osoba prowadząca działalność gospodarczą i zawierającą Umowę najmu i umowę świadczenia Usług drogą elektroniczną w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
7. Z dniem zarejestrowania w Serwisie Klient ma prawo do 14 (słownie: czternasto) dniowego Okresu Testowego. Po tym okresie Klient może dokonać wyboru odpowiedniej dla siebie Usługi i uiścić należną Opłatę Abonamentową lub zaprzestać korzystania z Systemu WEALTHON POS. Okres Testowy przysługuje wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Usług bez zawierania umowy najmu lub umowy sprzedaży Terminala.
8. W przypadku, gdy Klient po wykorzystaniu Okresu Testowego nie dokonał zakupu żadnej Usługi płatnej, jego dane mogą zostać usunięte automatycznie przez administratora Systemu WEALTHON POS tj. WEALTHON POS.
9. Zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w zakresie odpłatnego korzystania z Usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy WEALTHON POS pierwszej Opłaty Abonamentowej za wybraną Usługę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Tabeli Opłat i Prowizji oraz zgodnie ze specyfikacją danej Usługi określoną w Serwisie.

10. Zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, o której mowa w § 3 ust. 9 Regulaminu następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
  - 10.1. zarejestrowania się Klienta w Serwisie;
  - 10.2. akceptacji Regulaminu wraz z ewentualnymi załącznikami;
  - 10.3. otrzymania przez Klienta od WEALTHON POS informacji o zarejestrowaniu w Systemie WEALTHON POS;
  - 10.4. dokonania płatności Opłaty Abonamentowej zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji.
11. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Klientem a WEALTHON POS, Klient obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane:
  - 11.1. imię, nazwisko;
  - 11.2. nazwę firmy;
  - 11.3. adres prowadzenia działalności gospodarczej lub adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod pocztowy, miejscowość);
  - 11.4. NIP;
  - 11.5. adres poczty elektronicznej (e-mail);
  - 11.6. numer telefonu.
12. Akceptacja Regulaminu przez Klienta jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń o następującej treści:
  - 12.1. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń, w szczególności tryb jego zmiany;
  - 12.2. dobrowolnie przystąpiłem do umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
  - 12.3. podane przeze mnie dane w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą;
  - 12.4. zobowiązuję się do niezwłocznego informowania WEALTHON POS o zmianie danych podanych na formularzu rejestracyjnym lub danych mogących mieć wpływ na możliwość prawidłowego wykonywania przez mnie postanowień umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
13. W przypadku zawarcia przez Klienta umowy najmu Terminala z WEALTHON POS, Klient akceptuje i jest świadomy, iż jednocześnie zobowiązuje się do korzystania z Usług przez cały Okres Najmu Terminala na podstawie zawartej przez Klienta z WEALTHON POS umowy najmu.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG

### § 4

#### Rodzaje i zakres Usług

1. WEALTHON POS za pośrednictwem Systemu WEALTHON POS świadczy na rzecz Klientów Systemu WEALTHON POS będących przedsiębiorcami następujące usługi:
  - 1.1. Usługi, szczegółowo zdefiniowane § 2 Regulaminu;

- 1.2. możliwość przeglądania zamieszczonych w Serwisie oraz Systemie WEALTHON POS materiałów, w szczególności Produktów;
  - 1.3. możliwość zawierania umów najmu dostępnych w Serwisie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 1.4. możliwość zawierania umów sprzedaży Akcesoriów oraz innych Produktów dostępnych w Serwisie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszelkie informacje dostępne w Serwisie, w szczególności opisy Produktów oraz ceny zawarte w Tabeli Opłat i Prowizji, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC.
  3. Przedmiotem umowy o świadczenie Usługi jest świadczenie przez WEALTHON POS na rzecz Klienta Usług szczegółowo określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu w Systemie informatycznym WEALTHON POS, po zamówieniu Usług przez Klienta i uiszczeniu Opłaty Abonamentowej należnej za Usługę na warunkach określonych w Regulaminie, Tabeli Opłat i Prowizji oraz zgodnie ze specyfikacją danej Usługi określonej w Serwisie, z zastrzeżeniem korzystania z Usług w w Okresie Testowym, o którym mowa w § 3 ust. 7 Regulaminu.
  4. Po uznaniu rachunku bankowego WEALTHON POS kwotą Opłaty Abonamentowej należną za daną Usługę, na adres poczty elektronicznej Klienta zostanie przesłana informacja o przydzieleniu dostępu do zakupionej Usługi wraz z elektroniczną fakturą VAT za daną Usługę.
  5. Za dzień płatności uznawany jest dzień uznania rachunku bankowego WEALTHON POS kwotą Opłaty Abonamentowej należną za daną Usługę.
  6. Stosownie do art. 5 ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. *o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym* (Dz. U. 2002 r., nr 126, poz. 1068 z późn. zm) WEALTHON POS rozpocznie świadczenie Usługi po jej opłaceniu przez Klienta na zasadach określonych w Regulaminie.
  7. Usługa świadczona jest w Okresach Abonamentowych. W przypadku nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego na zasadach określonych w § 6 Regulaminu Usługa wygasa.
  8. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych i kompletnych danych w związku z korzystaniem z Dodatków dostępnych w Systemie WEALTHON POS, w tym tych umożliwiających funkcjonalność wirtualnej kasy fiskalnej. WEALTHON POS nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych podanych przez Klienta ani za jakiegokolwiek błędy, nieprawidłowości lub straty wynikające z podania nieprawidłowych danych przez Klienta.

## § 5

### **Warunki techniczne korzystania z Systemu WEALTHON POS**

1. Dostęp do Panelu Managera lub Panelu Realizacji Zamówień w Systemie WEALTHON POS możliwy jest z dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego posiadającego połączenie z siecią Internet. Zalecane jest używanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej Chrome. Do połączenia z Aplikacją Mobilną WEALTHON POS niezbędne jest urządzenie mobilne z systemem Android w wersji 8.1 lub nowszej.

2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Systemu WEALTHON POS jest rejestracja Klienta zgodnie z instrukcjami zawartymi w Serwisie.
3. W celu prawidłowego funkcjonowania Systemu WEALTHON POS dane wprowadzane przez Klienta powinny być zgodne z rzeczywistością.
4. W procesie rejestracji Klient ustala własne i znane tylko jemu:
  - 4.1. login (adres e-mail);
  - 4.2. hasło w postaci numeru PIN, składającego się z minimum 4 (słownie: czterech) cyfr.
5. Login (adres e-mail) Klienta stanowi jego unikalną nazwę umożliwiającą identyfikację w Systemie WEALTHON POS.
6. Hasło Klienta jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób nieuprawnionych.
7. Klient powinien zabezpieczyć login i hasło lub PIN w sposób uniemożliwiający dostęp do Systemu WEALTHON POS przez osoby nieupoważnione. WEALTHON POS nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Klienta w razie ujawnienia przez Klienta hasła lub loginu jakimkolwiek osobom trzecim lub posługiwania się przez osoby nieuprawnione loginem, hasłem lub PIN-em Klienta.
8. Klient zobowiązuje się do niedostarczania w jakikolwiek sposób do Systemu WEALTHON POS treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez zakaz publikacji, zamieszczania linków oraz podłączania jakichkolwiek urządzeń lub tworzenia jakichkolwiek narzędzi informatycznych mogących powodować wprowadzanie do Systemu WEALTHON POS treści o charakterze bezprawnym lub mogących powodować zakłócenia w działaniu Systemu WEALTHON POS.
9. Klient zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań mających na celu zakłócenia w działalności Serwisu oraz Systemu WEALTHON POS oraz do niepodejmowania działań w celu modyfikacji kodu źródłowego Serwisu oraz Systemu WEALTHON POS.

## § 6

### **Przedłużenie Okresu Abonamentowego**

1. Przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego WEALTHON POS poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie Okresu Abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie okresu świadczenia Usług na kolejny Okres Abonamentowy. Przedłużenie Okresu Abonamentowego jest równoznaczne z zamówieniem Usług na zasadach określonych w umowie i stanowiącym jej integralną część Regulaminie.
2. Klient dokonuje przedłużenia Okresu Abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty Opłaty Abonamentowej na rachunek bankowy wskazany przez WEALTHON POS tytułem świadczenia Usługi, na kolejny Okres Abonamentowy.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.

4. Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz jeżeli są przewidziane dla danej Usługi – specyfikacji, parametrów bezpieczeństwa i innych dokumentów, o których mowa w Regulaminie i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie Usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym.
5. Po odnotowaniu wpłaty na rachunku bankowym WEALTHON POS, tytułem świadczenia Usług w kolejnym Okresie Abonamentowym, okres świadczenia Usług zostanie przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego, gdy Opłata Abonamentowa została uiszczona przed dniem zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego.
6. W przypadku, gdy Opłata Abonamentowa została uiszczona po zakończeniu poprzedniego Okresu Abonamentowego kolejny Okres Abonamentowy liczony jest od dnia uiszczenia Opłaty Abonamentowej na poczet kolejnego Okresu Abonamentowego.
7. Brak wpłaty na rachunku bankowym WEALTHON POS tytułem świadczenia Usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Usług oraz Dodatków związanych z Usługą wraz z danymi w ramach nich zgromadzonymi oraz rozwiązaniem umowy o świadczenie tej Usługi, w przypadku gdy Klient nie ma jednocześnie zawartej umowy najmu Terminala.
8. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 7 Regulaminu wszystkie dane Klienta będą przechowywane przez WEALTHON POS przez 12 (słownie: dwanaście) miesięcy poczynając od następnego dnia po dacie wygaśnięcia umowy.
9. W terminie, o którym mowa w § 6 ust. 8 Regulaminu Klient może w dowolnym momencie aktywować ponownie Usługę poprzez opłacenie Opłaty Abonamentowej wynikającej z aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji.
10. Aktywacja przez Klienta Usługi w sposób, o którym mowa w § 6 ust. 9 Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją przez Klienta postanowień aktualnie obowiązującego Regulaminu.

## § 7

### **Najem Terminala**

1. W ramach Serwisu WEALTHON POS oferuje możliwość wynajmu Terminali oraz innych Produktów. Asortyment dostępnych Produktów może ulegać zmianom i WEALTHON POS nie gwarantuje dostępności danych Urządzeń oraz innych Produktów.
2. Wynajem Terminala jest możliwy na podstawie zawartej z WEALTHON POS przez Klienta – w formie dokumentowej – umowy najmu Terminala.
3. Na podstawie umowy najmu WEALTHON POS (Wynajmujący) zobowiązuje się oddać dla Klienta (Najemcy) do odpłatnego używania Terminal, będący własnością WEALTHON POS określony w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem Systemu WEALTHON POS przez Klienta na Okres Najmu wskazany w przedmiotowym Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się płacić Czynsz WEALTHON POS w

terminie i na zasadach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz niniejszym Regulaminie.

4. Umowa najmu Terminala będzie uznana za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu potwierdzenia zawarcia umowy najmu, które jednocześnie będzie wskazywać przyjęcie Zamówienia do realizacji. W przypadku braku możliwości zrealizowania Zamówienia przez WEALTHON POS, WEALTHON POS poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej Klienta wskazanego w Zamówieniu oraz dokona zwrotu wpłaconych środków pieniężnych na rachunek bankowy Klienta za pośrednictwem, którego Klient zrealizował płatność na rzecz WEALTHON POS, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od poinformowania Klienta o braku możliwości zrealizowania Zamówienia, a umowa najmu Terminala oraz umowa o świadczenie Usług będą uznawane w takim wypadku za niezawarte.
5. Okres Najmu Terminala będzie wskazany w Zamówieniu i nie będzie dłuższy niż 36 (słownie: trzydzieści sześć) okresów rozliczeniowych od daty zawarcia umowy najmu Terminala, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 30 Regulaminu. Przez okres rozliczeniowy rozumie się 30 (słownie: trzydzieści) dni.
6. Terminal zostanie przekazane Klientowi przez WEALTHON POS za pośrednictwem kuriera lub w inny sposób określony w Zamówieniu. Zmiana lub wymiana Terminala w trakcie Okresu Najmu, wymagać będzie sporządzenia nowego Zamówienia oraz wskazania nowego Terminala. Wymiana Terminala w trakcie Okresu Najmu nie będzie stanowić zmiany umowy najmu Terminala.
7. Terminal będący przedmiotem najmu, może być wyposażony w aplikacje oraz inne oprogramowanie, które jest dostarczane Klientowi przez zewnętrznych dostawców lub które musi zostać pobrane przez Klienta od zewnętrznego dostawcy. Warunkiem korzystania z pełnej funkcjonalności Terminala jest zawarcie przez Klienta umów o świadczenie usług płatniczych z uprawnionym podmiotem.
8. Klient w celu prawidłowego korzystania z Terminala będzie zobowiązany do aktualizacji oprogramowania – zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od producenta Terminala oraz WEALTHON POS.
9. Klient zobowiązuje się do terminowego uiszczania Czynszu oraz innych opłat określonych w Tabeli Opłat i Prowizji na rzecz WEALTHON POS. Czynsz za najem Terminala oraz inne opłaty będą płatne miesięcznie z góry, w terminie wynikającym z wybranego Produktu. Klient będzie zobowiązany do uiszczenia Czynszu, Opłaty Abonamentowej oraz ewentualnie innych opłat zgodnych z Tabelą Opłat i Prowizji w okresach rozliczeniowych obejmujących 30 (słownie: trzydzieści) dni kalendarzowych. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia zawarcia umowy najmu, o którym mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu, faktura VAT jest przesyłana Klientowi po dokonaniu przez Klienta płatności za Terminal wraz z Opłatą Abonamentową za pierwszy okres rozliczeniowy. Faktury VAT za kolejne okresy rozliczeniowe będą wystawiane po upływie okresu rozliczeniowego obejmującego 30 (słownie: trzydzieści) dni kalendarzowych przy czym w przypadku, w którym Klient dokona płatności z tytułu Czynszu za najem Terminala oraz Opłaty Abonamentowej przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego, Faktura VAT zostanie wystawiona w dniu zaksięgowania środków na rachunku bankowym WEALTHON POS.
10. Czynsz za Okres Najmu będzie płatny przez Klienta na rzecz WEALTHON POS w formie przelewu

bankowego.

11. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego WEALTHON POS kwotą wynikającą z Zamówienia. W przypadku braku terminowego uiszczenia Czynszu oraz innych opłat i zobowiązań na podstawie niniejszego Regulaminu przez Klienta należnych WEALTHON POS, WEALTHON POS przysługiwać będą od Klienta odsetki w wysokości maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie, o których mowa w art. 359 § 2<sup>1</sup> KC.
12. Klient jest świadomy i akceptuje to, iż wszelkie koszty bieżącej eksploatacji Terminala, w szczególności koszty telekomunikacyjne, koszty materiałów eksploatacyjnych Terminala (np. baterii), koszty wymiany papieru w drukarce Terminala, czy koszty energii elektrycznej obciążają wyłącznie Klienta.
13. Jeżeli umowa najmu Terminala ulegnie rozwiązaniu przed upływem Okresu Najmu, za który Czynsz lub inne opłaty na podstawie umowy najmu zostały uiszczone, Klient akceptuje to, iż WEALTHON POS będzie uprawniony do zaliczenia pobranych kwot Czynszu lub innych opłat na podstawie umowy najmu Terminala na poczet nieuiszczonych innych niż Czynsz zobowiązań wynikających z innych tytułów, w szczególności ewentualnych kar umownych lub kwot odszkodowań, które przysługiwać będą WEALTHON POS w stosunku do Klienta. Pozostałe środki, które pozostaną po uiszczeniu powyższych zobowiązań na rzecz WEALTHON POS, WEALTHON POS zobowiązuje się zwrócić na rachunek bankowy Klienta, z którego Klient dokonywał płatności z tytułu Czynszu lub innych opłat na podstawie umowy najmu Terminala, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty rozwiązania umowy najmu Terminala.
14. WEALTHON POS zobowiązuje się do:
  - 14.1. wydania Terminala w stanie przydatnym do umówionego użytku;
  - 14.2. dostarczenia Terminala do lokalizacji wskazanej przez Klienta, o której mowa w Zamówieniu;
  - 14.3. przekazania ewentualnych instrukcji obsługi Terminala przy czym podstawowa instrukcja obsługi Terminala znajdować się będzie w pudełku zawierającym Terminal oraz będzie dostępna na stronie internetowej producenta Terminala;
  - 14.4. przeprowadzenia szkolenia osób wskazanych przez Klienta w zakresie obsługi Terminala w zakresie i terminach uzgodnionych przez Klienta i WEALTHON POS – na wniosek Klienta przy czym opłaty należne WEALTHON POS za szkolenie w zakresie obsługi Terminala będą regulowane w Tabeli Opłat i Prowizji;
  - 14.5. zapewnienia wsparcia technicznego, na warunkach określonych w instrukcji obsługi Terminala za pośrednictwem linii telefonicznej wskazanej w Systemie WEALTHON POS;
  - 14.6. dokonywania nieodpłatnych napraw Terminala, w przypadkach w których ich awaria spowodowana była wadą za którą odpowiedzialność ponosi WEALTHON POS;
  - 14.7. dokonywania odpłatnych napraw Terminala, w przypadkach w których ich awaria spowodowana była wadą za którą odpowiedzialność ponosi Klient, w szczególności sytuacji gdy awaria nastąpiła na skutek niewłaściwego korzystania z Terminala przez Klienta.

15. Klient wyraża zgodę i akceptuje fakt, iż przyczyna powodu wystąpienia awarii lub wady Terminala będzie ustalana przez WEALTHON POS po dokonaniu przez niego stosownego zgłoszenia do producenta Terminala, w terminie przez niego określonym.
16. WEALTHON POS zapewnia, iż dokona odebrania zgłoszenia serwisowego Terminala, w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od dnia dokonania przez Klienta zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszenia lub linii telefonicznej dostępnych w Systemie WEALTHON POS. WEALTHON POS w celach dowodowych będzie prowadził dokumentację zgłoszonych awarii i wad Terminala.
17. Wszelkie wady i awarie Terminala będą rozpatrywane i usuwane zgodnie z instrukcjami i w terminach określonych przez producenta Terminala.
18. Klient zobowiązuje się do:
  - 18.1. używania Terminala w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z przepisami prawa;
  - 18.2. używania i korzystania z Terminala w sposób zapewniający jego prawidłową eksploatację, w szczególności zgodnie z przekazaną instrukcją obsługi Terminala oraz niedokonywania zmian w konfiguracji Terminala bez zgody WEALTHON POS;
  - 18.3. rozszerzania funkcjonalności Terminala wyłącznie w oparciu o usługi świadczone przez WEALTHON POS, podmioty powiązane z WEALTHON POS lub dostawców wskazanych przez WEALTHON POS;
  - 18.4. nie instalowania na Terminalu jakiegokolwiek innego oprogramowania nie wskazanego lub nie zaakceptowanego przez WEALTHON POS lub niezgodnie z instrukcją obsługi Terminala dostarczoną przez ich producenta oraz do wykorzystywania Terminala wyłącznie w zakresie funkcjonalności określonych przez WEALTHON POS;
  - 18.5. zapewnienia udziału osób wskazanych przez Klienta w szkoleniach przeprowadzanych przez WEALTHON POS dotyczących obsługi Terminala – w przypadku zwrócenia się przez Klienta do WEALTHON POS z wnioskiem o przeprowadzenie takich szkoleń;
  - 18.6. niezwłocznego powiadamiania WEALTHON POS za pośrednictwem formularza zgłoszenia lub linii telefonicznej dostępnych w Systemie WEALTHON POS, o każdym zaobserwowanym przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub nie działania Terminala oraz do postępowania z Terminalem do czasu usunięcia awarii lub wady w sposób określony przez WEALTHON POS lub zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez producenta Terminala;
  - 18.7. zapewnienia w miejscach używania Terminala warunków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do prawidłowej instalacji i funkcjonowania Terminala określonych przez WEALTHON POS lub szczegółowo określonych w instrukcji obsługi Terminala;
  - 18.8. zapewnienia na własny koszt usług energetycznych oraz usług telekomunikacyjnych oraz niezbędnej konfiguracji sieci telekomunikacyjnej, tak aby możliwe było niezakłócone funkcjonowanie Terminala;
  - 18.9. zawarcia z dostawcą wskazanym przez WEALTHON POS umowy na świadczenie usług płatniczych (usługa agenta rozliczeniowego) w charakterze akceptanta płatności

- (merchanta), w przypadku gdy Klient zdecyduje się na korzystanie z usług płatniczych (usługa agenta rozliczeniowego) w charakterze akceptanta płatności (merchanta) w celu zintegrowania ich z Systemem Wealthon POS;
- 18.10. zapewnienia przestrzegania przez Klienta i osób, którymi Klient się posługuje w celu świadczenia swoich usług, dostarczonej Klientowi instrukcji obsługi Terminala oraz innych instrukcji i zasad przekazanych Klientowi przez WEALTHON POS;
  - 18.11. terminowej zapłaty Czynszu oraz innych opłat należnych WEALTHON POS na podstawie umowy najmu Terminala oraz Regulaminu;
  - 18.12. przeprowadzania transakcji płatniczych w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej Klienta określonych w Zamówieniu;
  - 18.13. stosowania materiałów eksploatacyjnych wymaganych przez producenta Terminala oraz wskazanych w instrukcjach wydanych przez WEALTHON POS;
  - 18.14. używania papieru przekazanego przez WEALTHON POS z odpowiednim nadrukiem, w celach marketingowych – w przypadku jego przekazania przez WEALTHON POS;
  - 18.15. niezwłocznego zgłaszania wszelkich zmian danych do WEALTHON POS związanych z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą, w szczególności nazwy firmy, adresu prowadzonej działalności gospodarczej;
  - 18.16. zwrotu Terminala w sytuacjach określonych w Regulaminie, w stanie niepogorszonym, poza zużyciem wynikającym z normalnego użytkowania.
19. Klient jest świadomy i akceptuje fakt, iż bez uprzedniej pisemnej zgody WEALTHON POS zabronione jest jakiegokolwiek oddawanie, udostępnianie, użyczenie, oddawanie w podnajmem, bezpłatne używanie, dzierżawę lub w jakikolwiek inny sposób udostępnianie Terminala jakimkolwiek osobom trzecim.
  20. Klient wyraża zgodę na sprawdzenie przez WEALTHON POS Klienta w bazach danych osób zadłużonych lub niewypłacalnych firm, w szczególności w Biurze Informacji Gospodarczej oraz Biurze Informacji Kredytowej oraz w zakresie tego czy Klient, osoby reprezentujące Klienta, beneficjenci rzeczywiści Klienta lub jego udziałowcy występują na listach sankcyjnych.
  21. Klient wyraża zgodę na wymianę Terminala przez WEALTHON POS na koszt WEALTHON POS w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacjach w których zostanie potwierdzone przez producenta Terminala, iż dalsze korzystanie z Terminala może skutkować naruszeniem reguł bezpieczeństwa, przepisów prawa lub może stanowić niebezpieczeństwo.
  22. Od momentu przekazania Klientowi Terminala, Klient do czasu zwrotu Terminala WEALTHON POS ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Terminala.
  23. Klient ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu oraz jest odpowiedzialny jak za działania własne oraz za zaniechania innych osób, którymi posługuje się w celu wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności za działania pracowników, osób współpracujących z Klientem na podstawie umów cywilnoprawnych lub innych osób, którym Klient powierzył wykonywanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu

nawet bezumownie.

24. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowe serwisowanie Terminala we własnym zakresie, w szczególności za dobór i używanie właściwych materiałów niezbędnych do funkcjonowania Terminala (np. papier do drukarki, zasilanie baterie, środki czyszczące).
25. WEALTHON POS nie będzie ponosił względem Klienta jakiegokolwiek odpowiedzialności za świadczenie usług przez podmioty, które świadczą na rzecz Klienta usługi niezbędne do prawidłowego korzystania z Terminala, w szczególności podmioty świadczące usługi płatnicze na rzecz Klienta lub jego Kontrahentów. WEALTHON POS nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek rozliczenia pieniężne dokonywane pomiędzy Klientem i jego Kontrahentami chyba, że ponosi winę za takie działania.
26. Klient ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, utratę oraz zwrot Terminala do WEALTHON w stanie nie pogorszonym oraz zobowiązuje się do zapłaty na rzecz WEALTHON opłaty w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji, do której to kwoty zostanie doliczony należny podatek od towarów i usług, za każdy uszkodzony, utracony lub niezwrócony Terminal. Płatność opłaty nastąpi w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od otrzymania przez Akceptanta na adres poczty elektronicznej Akceptanta, faktury wystawionej przez WEALTHON POS, która wskazywać będzie rachunek bankowy WEALTHON POS do zapłaty opłaty.
27. W przypadku odpowiedzialności WEALTHON POS naprawienie szkody obejmuje wyłącznie szkody, które poniósł Klient i nie obejmuje utraconych przez Klienta korzyści.
28. W przypadku w którym niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszego Regulaminu będzie wynikało z tzw. siły wyższej, wtedy strona, która powołuje się na wystąpienie siły wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą stronę o powstaniu i zakończeniu siły wyższej, w miarę możliwości przedstawiając stosowne dowody na potwierdzenie wystąpienia siły wyższej oraz jednocześnie niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków siły wyższej. W takiej sytuacji każda ze stron będzie dokładać najwyższej staranności w celu wykonania postanowień niniejszego Regulaminu, a strony zobowiązują się do wzajemnego ustalenia w dobrej wierze podejmowanych działań mających na celu wykonanie swoich zobowiązań. W przypadku, w którym z powodu siły wyższej nie będzie możliwe dalsze wykonywanie przez którąkolwiek ze stron zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, strony wspólnie rozważą warunki rozwiązania umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu. Przez siłę wyższą strony będą rozumieć każde nadzwyczajne zdarzenie, nagłe, zewnętrzne, uniemożliwiające wykonanie zobowiązania wynikającego z postanowień niniejszego Regulaminu i umów zawartych na jego podstawie, pozostające poza kontrolą stron, którego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania umów na podstawie niniejszego Regulaminu i któremu nie można było zapobiec nawet przy dołożeniu szczególnej staranności, w tym między innymi: działanie sił przyrody (m. in. powódź, huragan), stan wyjątkowy, stan wojenny, stan epidemii lub stan zagrożenia epidemicznego, nowe ustawodawstwo lub decyzje administracyjne.
29. Klient zobowiązany jest zachować w tajemnicy treść zawieranej z WEALTHON POS umowy najmu Terminala oraz wszelkie informacje, o których dowiedział się w związku z zawarciem oraz wykonywaniem umowy najmu Terminala bez względu na formę i źródło ich pozyskania. Informacjami poufnymi w rozumieniu umowy i niniejszego Regulaminu nie będą informacje, które

są publicznie dostępne.

30. Umowa najmu Terminala zostaje zawarta na czas określony, tj. Okres Najmu określony w § 7 ust. 5 Regulaminu oraz w Zamówieniu. Po upływie Okresu Najmu, Klient będzie uprawniony do nabycia Terminala po uiszczeniu na rzecz WEALTHON POS Opłaty Wykupu, określonej w Tabeli Opłat i Prowizji pod warunkiem uiszczenia przez Klienta wszelkich opłat oraz innych należności, w szczególności ewentualnych kar umownych należnych WEALTHON POS z tytułu umowy najmu Terminala oraz świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu. Po uznaniu rachunku bankowego WEALTHON POS kwotą Opłaty Wykupu należnej za Terminal, na adres poczty elektronicznej Klienta zostanie przesłana elektroniczna faktura VAT.
31. P, Po wygaśnięciu Umowy najmu Terminala i nie skorzystaniu z opcji wykupu o której mowa w § 7 ust. 30 Regulaminu lub po rozwiązaniu umowy najmu Terminala z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 33 Regulaminu, Klient zobowiązuje się do zwrotu Terminala na swój koszt w terminie nie dłuższym niż 5 (słownie: pięć) dni roboczych, w stanie niepogorszonym, umożliwiającym dalsze korzystanie z Terminala, z zastrzeżeniem zużycia wynikającego z prawidłowego korzystania z Terminala, na wskazany przez WEALTHON POS w Serwisie adres przewidziany do zwrotu Terminala. Za datę zwrotu będzie uznawana data otrzymania Terminala przez WEALTHON POS. WEALTHON POS przekaże Klientowi potwierdzenie otrzymania Terminala. W przypadku korzystania przez Klienta z wirtualnej kasy fiskalnej (np. Kasa123) zainstalowanej na Terminalu, która została zafiskalizowana przez Klienta, Klient zobowiązany jest przed dokonaniem zwrotu Terminala do:
  - a) samodzielnego zakończenia trybu fiskalnego ww. kasy fiskalnej na Terminalu,
  - b) dopełnienia wszelkich wymaganych obowiązków informacyjnych względem właściwego Urzędu Skarbowego dla Klienta, w tym zgłoszenia faktu zakończenia użytkowania kasy.WEALTHON POS nie ponosi odpowiedzialności za skutki niedopełnienia przez Klienta powyższych obowiązków. Po zwróceniu Terminala przez Klienta WEALTHON POS dokonuje przywrócenia Terminala do ustawień fabrycznych, co wiąże się z utratą dostępu do wszelkich informacji i aplikacji na zwróconym Terminalu przez Klienta, przy czym WEALTHON POS nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym za utratę danych lub innych szkód Klienta mogących powstać z tego tytułu.
32. W sytuacji, w której Klient nie zwróci Terminala w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 31 Regulaminu lub zwróci Terminal uszkodzone lub zużyte w sposób, który będzie oznaczał przekroczenie prawidłowego korzystania z Terminala, wtedy WEALTHON POS obciąży Klienta kwotą kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 26 Regulaminu.
33. WEALTHON POS będzie uprawniony do rozwiązania umowy najmu Terminala ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
  - 33.1. Klient naruszy jakiegokolwiek postanowienia lub/i zobowiązania wynikające z umowy najmu Terminala lub niniejszego Regulaminu;
  - 33.2. w stosunku do Klienta zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne, WEALTHON POS wejdzie w posiadanie informacji o zamiarze wszczęcia w stosunku do Klienta postępowania restrukturyzacyjnego, lub informacji o zamiarze złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, informacji o zamiarze wszczęcia postępowania układowego lub innego postępowania o podobnym charakterze, bądź WEALTHON POS wejdzie w posiadanie informacji o słabej

- kondycji finansowej Klienta, czego potwierdzeniem mogą być w szczególności informacje o zajęciach egzekucyjnych majątku lub innych rzeczy ruchomych dokonywane przez uprawnione do tego organy;
- 33.3. w stosunku do Klienta zostanie nałożona kara administracyjna przez uprawnione do tego organy lub Klient znajdzie się na liście ostrzeżeń publicznych lub na listach sankcyjnych prowadzonych przez odpowiednie organy (dotyczyć to będzie także współników, reprezentantów, czy beneficjentów rzeczywistych Klienta);
  - 33.4. gdy Klient zalegać będzie z zapłatą Czynszu za 2 (słownie: dwa) pełne okresy rozliczeniowe – rozwiązanie umowy najmu Terminala nastąpi w tym wypadku bez uprzedniego wezwania Klienta do zapłaty;
  - 33.5. w innych przypadkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
34. Umowa najmu Terminala może być rozwiązana za zgodnym porozumieniem WEALTHON POS i Klienta.
  35. W przypadku w którym umowa najmu Terminala ulegnie rozwiązaniu z winy Klienta przed terminem lub bez zachowania okresu wypowiedzenia, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz WEALTHON POS Czynszu oraz innych opłat zgodnie z umową najmu Terminala za cały Okres Najmu.
  36. Klient wyraża zgodę na wystawianie oraz udostępnianie Klientowi przez WEALTHON POS faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług* (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570, 1598, 1852). Faktury będą przesyłane przez WEALTHON POS na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Zamówieniu.
  37. W trakcie całego okresu obowiązywania umowy najmu Terminala, WEALTHON POS będzie przysługiwać prawo do kontrolowania stanu technicznego Terminala.
  38. Klient akceptuje, oświadcza i jest świadomy, że brak uiszczenia przez Klienta Czynszu lub innych opłat na podstawie niniejszego Regulaminu, uniemożliwiłoby będzie korzystanie z Usług. Wznowienie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 3 (słownie: trzech) dni po uznaniu rachunku bankowego należnymi na rzecz WEALTHON POS kwotami Czynszu oraz ewentualnie innymi opłatami.
  39. Klient akceptuje i oświadcza, iż umowa najmu Terminala jest zawierana wyłącznie w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta i posiada ona dla Klienta charakter zawodowy.
  40. Poprzez zawarcie umowy najmu Terminala Klient oświadcza, że według stanu na dzień zawarcia umowy najmu Terminala nie zachodzą względem niego określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego przesłanki do ogłoszenia upadłości lub wszczęcia przeciwko niemu postępowania restrukturyzacyjnego. Klient oświadcza w szczególności, iż wniosek o wszczęcie takich postępowań nie został przez niego złożony oraz, że nie planuje złożenia takiego wniosku w przyszłości.

## Sprzedaż Akcesoriów oraz Terminali

1. W ramach Serwisu WEALTHON POS oferuje możliwość nabycia Akcesoriów oraz Terminali. Asortyment dostępnych Akcesoriów oraz Terminali może ulegać zmianom i WEALTHON POS nie gwarantuje dostępności danych Akcesoriów oraz Terminali. Asortyment dostępnych Akcesoriów oraz Terminali wraz z aktualnymi cenami dostępny jest w Panelu Wealthon.
2. Nabycie wyłącznie samego Terminala przez Klienta na podstawie umowy sprzedaży jest możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy Klient posiada już aktywną Subskrypcję. Sprzedaż Terminala lub Akcesorium odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz wystawionej faktury. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą opłacenia faktury w całości przez Klienta.
3. Akcesoria i/lub Terminal zostaną przekazane Klientowi przez WEALTHON POS za pośrednictwem kuriera lub w inny sposób określony w Zamówieniu pod warunkiem otrzymania przez WEALTHON POS za sprzedawane Akcesoria/Terminale.
4. Akcesoria/Terminal będące przedmiotem umowy sprzedaży, mogą być wyposażone w aplikacje oraz inne oprogramowanie, które jest dostarczane Klientowi przez zewnętrznych dostawców lub które musi zostać pobrane przez Klienta od zewnętrznego dostawcy.
5. Klient w celu prawidłowego korzystania z Usług z wykorzystaniem Akcesoriów i/lub Terminala będzie zobowiązany do aktualizacji oprogramowania – zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od producenta Akcesoriów i/lub Terminala oraz WEALTHON POS.
6. Za dzień zapłaty za nabywane Akcesoria lub Terminal uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego WEALTHON POS kwotą wynikającą z wystawionej faktury za nabywane przez Klienta Akcesoriów.
7. WEALTHON POS przystąpi do realizacji Zamówienia w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od otrzymania zapłaty, tj. uznania rachunku bankowego WEALTHON POS kwotą wynikającą z faktury za nabywane przez Klienta Akcesoria.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin realizacji Zamówienia może wydłużyć się do 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od otrzymania przez WEALTHON POS zapłaty za Akcesoria lub Terminal. W takim wypadku WEALTHON POS zawiadomi Klienta o nowym terminie realizacji Zamówienia za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej Klienta wskazanego w Zamówieniu.
9. WEALTHON POS zawiadomi Klienta o przypadkach problemów z dostępnością Akcesoriów lub Terminala lub innych problemach, które mogą wpłynąć na przedłużenie czasu realizacji Zamówienia powyżej 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od otrzymania przez WEALTHON POS zapłaty za Akcesoria.
10. W przypadku braku możliwości zrealizowania Zamówienia przez WEALTHON POS, WEALTHON POS poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej Klienta wskazanego w Zamówieniu oraz dokona zwrotu wpłaconych środków pieniężnych na rachunek bankowy Klienta za pośrednictwem, którego Klient zrealizował płatność na rzecz WEALTHON POS, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od poinformowania Klienta o braku możliwości zrealizowania Zamówienia.
11. Klient wyraża zgodę na wystawianie oraz udostępnianie Klientowi przez WEALTHON POS faktur w

formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług* (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570, 1598, 1852). Faktury będą przesyłane przez WEALTHON POS na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Zamówieniu.

12. Klient akceptuje, oświadcza i jest świadomy, iż w związku z zawarciem umowy sprzedaży Akcesoriów lub Terminala, WEALTHON POS wyłącza uprawnienia wynikające z rękopisami określone przez właściwe przepisy.
13. Klient akceptuje i oświadcza, iż umowa sprzedaży Akcesoriów lub Terminala jest zawierana wyłącznie w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej przez Klienta i posiada ona dla Klienta charakter zawodowy.

## § 9

### **Panel zamówień On-Line oraz Usługa Szablonu Strony Internetowej**

1. WEALTHON POS w ramach Dodatków może udostępnić Klientowi usługę składania zamówień online (Panel On-Line), dzięki której Kontrahent Klienta będzie mógł złożyć zamówienie dotyczące oferty Klienta. Za udostępnienie Panelu On-Line WEALTHON POS przysługiwać będzie wynagrodzenie wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. W przypadku, gdy Klient korzysta z Panelu On-Line na swojej własnej stronie internetowej, ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie i utrzymanie tej strony internetowej. Aktywacja usługi Panelu On-Line przez Klienta możliwa jest w Panelu Managera.
3. W przypadku realizacji zamówień składanych za pośrednictwem Panelu On-Line przez Kontrahentów Klienta, WEALTHON POS nalicza dodatkowo prowizję obliczaną jako procent od wartości każdego zamówienia (niezależnie od wybranej przez Kontrahenta formy płatności, w tym płatności gotówką, kartą lub innymi metodami). Prowizja ta jest należna WEALTHON POS w momencie złożenia zamówienia przez Kontrahenta i nie podlega zwrotowi – niezależnie od dalszego przebiegu realizacji zamówienia, w tym ewentualnych zwrotów, reklamacji lub anulowania zamówienia. W przypadku, gdy Kontrahent Klienta dokonuje płatności kartą za pośrednictwem Panelu On-Line, prowizja za obsługę płatności kartą jest pobierana bezpośrednio przez operatora bramki płatniczej zgodnie z zasadami obowiązującymi u danego operatora. Panel On-Line zawierać będzie możliwość dokonania płatności za składane przez Kontrahenta Klienta zamówienia za pośrednictwem usług świadczonych przez wybrany podmiot (podmioty trzecie) wskazany przez WEALTHON POS.
4. Usługa Szablonu Strony Internetowej jest rozszerzeniem usługi Panelu On-Line, w ramach której WEALTHON POS przygotowuje i odpowiada za utrzymanie strony internetowej Klienta, na której zostanie umieszczony Panel On-Line. Za udostępnienie Usługi Szablonu Strony Internetowej przysługiwać będzie wynagrodzenie wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. WEALTHON POS w ramach Usługi Szablonu Strony Internetowej udostępnia Klientowi stronę internetową z możliwością wyboru odpowiedniego szablonu.
6. W ramach Usługi Szablonu Strony Internetowej WEALTHON POS zapewnia hosting na swoich

serwerach, gwarantując dostępność strony 24/7 (z wyłączeniem przerw technicznych) oraz domyślne szyfrowanie danych za pomocą Certyfikatu SSL wystawionego na serwer WEALTHON POS.

7. Klient może wykorzystać własne elementy na stronie internetowej udostępnionej w ramach Usługi Szablону Strony Internetowej, tj. logo, zdjęcia restauracji Klienta, ID mapy Google oraz dane kontaktowe Klienta. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie tych elementów w terminie wskazanym przez WEALTHON POS.
8. Strona internetowa Klienta utworzona w ramach Usługi Szablону Strony Internetowej będzie udostępniona pod subdomeną w domenie WEALTHON POS.
9. WEALTHON POS udostępni Klientowi stronę internetową utworzoną w ramach Usługi Szablону Strony Internetowej w ciągu 5 (słownie: pięciu) dni roboczych, liczonych od dnia zaksięgowania opłat wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji i dostarczenia przez Klienta wszystkich wymaganych elementów, o których mowa w § 9 ust. 8 Regulaminu.
10. Klient korzystając z Usługi Szablону Strony Internetowej nie nabywa praw do udostępnionej przez WEALTHON POS strony internetowej ani praw autorskich do oprogramowania i funkcjonalności, które pozostają własnością WEALTHON POS.
11. Klient zachowuje prawa do materiałów (w tym logo i zdjęć) dostarczonych na podstawie § 9 ust. 8 Regulaminu umieszczonych na stronie internetowej udostępnionej w ramach Usługi Szablону Strony Internetowej. Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa do ww. materiałów oraz że ich wykorzystanie w ramach udostępnionej strony internetowej przez WEALTHON POS nie narusza praw osób trzecich. Klient zwalnia WEALTHON POS od wszelkich roszczeń, zobowiązań, kosztów lub odpowiedzialności wynikających z wykorzystania tych materiałów, a także zobowiązuje się wstąpić do wszelkich postępowań prowadzonych przeciwko WEALTHON POS w tym zakresie.
12. WEALTHON POS udziela Klientowi niezbywalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Serwisu i strony internetowej udostępnionej w ramach Usługi Szablону Strony Internetowej wyłącznie w okresie posiadania aktywnej Subskrypcji. Licencja ta nie obejmuje prawa do dalszego rozpowszechniania, odsprzedaży, sublicencjonowania ani wykorzystywania szablonu w celach komercyjnych wykraczających poza prowadzenie własnej strony internetowej Klienta. Klient nie nabywa żadnych praw autorskich ani praw własności intelektualnej do strony internetowej udostępnionej w ramach Usługi Szablону Strony Internetowej ani jakichkolwiek jej elementów. Wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe, pozostają własnością WEALTHON POS lub jej licencjodawców.
13. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie treści umieszczane przez niego na stronie internetowej udostępnionej w ramach Usługi Szablону Strony Internetowej, w tym za ich zgodność z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz prawami osób trzecich. WEALTHON POS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści publikowane przez Klienta ani za skutki ich publikacji. WEALTHON POS nie weryfikuje rzetelności, poprawności i prawdziwości wprowadzanych przez Klienta treści. WEALTHON POS zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania treści zamieszczonych przez Klienta, jeżeli uzna, że naruszają one przepisy prawa, postanowienia Regulaminu, prawa osób trzecich lub dobre obyczaje, a także w przypadku otrzymania urzędowego

zawiadomienia lub informacji o bezprawnym charakterze tych treści. Usunięcie lub zablokowanie takich treści może nastąpić bez uprzedniego powiadomienia Klienta.

14. W ramach § 9 ust. 13 Regulaminu, WEALTHON POS udostępnia Klientowi również przykładowy wzór regulaminu strony internetowej wraz ze wzorem polityki prywatności, stanowiącej integralną część wzoru regulaminu strony internetowej, które mogą zostać wykorzystane przez Klienta wyłącznie w ramach Usługi Szablonu Strony Internetowej. Wzory te mają charakter wyłącznie informacyjny oraz nie stanowią porady prawnej ani gotowych dokumentów dostosowanych do indywidualnych potrzeb Klienta. Klient zobowiązany jest do dokonania samodzielnej edycji udostępnionych wzorów celem ich dostosowania do prowadzonej przez Klienta działalności oraz wypełnienia przez Klienta wymogów określonych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
15. Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść udostępnionego wzoru regulaminu, o którym mowa w § 9 ust. 14 Regulaminu ani za skutki jego zastosowania przez Klienta, w szczególności za jego zgodność z obowiązującym prawem, specyfiką działalności Klienta, wymaganiami organów nadzoru lub uprawnieniami osób trzecich. Klient ponosi odpowiedzialność za dostosowanie treści przykładowego wzoru regulaminu strony internetowej udostępnionego w ramach Usługi Szablonu Strony Internetowej do wymogów prawnych oraz specyfiki prowadzonej działalności gospodarczej przez Klienta, a także za jego prawidłowe wdrożenie i aktualizowanie.
16. Klient, korzystając z usługi Panelu on-line i/lub Szablonu Strony Internetowej zobowiązany jest korzystać z usług wyłącznie w sposób dozwolony niniejszym Regulaminem lub instrukcją WEALTHON POS wydaną na podstawie niniejszego Regulaminu. Klient nie jest uprawniony do ingerowania w kod źródłowy, strukturę, architekturę ani jakiegokolwiek inne elementy techniczne lub funkcjonalne Szablonu Strony Internetowej udostępnionego mu przez WEALTHON POS, niezależnie od formy tej ingerencji. W szczególności zakazane jest: modyfikowanie, dekompilowanie, odtwarzanie kodu źródłowego, usuwanie lub zmienianie zabezpieczeń, oznaczeń właścicielskich, dokonywanie zmian w plikach systemowych, jak również wykorzystywanie Szablonu Strony Internetowej w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub dokonywanie jakiegokolwiek integracji z innymi systemami lub usługami bez uprzedniej, wyraźnej zgody Spółki wyrażonej na piśmie.
17. Zabrania się również wprowadzania do systemu lub infrastruktury WEALTHON POS jakichkolwiek złośliwych kodów, w tym m.in. wirusów, robaków (worms), koni trojańskich (trojans), oprogramowania szpiegującego (spyware), backdoorów, exploitów, keyloggerów, skryptów automatyzujących działania bez zgody WEALTHON POS, a także wszelkiego rodzaju innych mechanizmów, które mogą zakłócać, destabilizować lub w jakikolwiek sposób wpływać na bezpieczeństwo, integralność lub dostępność systemu.

## § 10

### **Odpowiedzialność**

1. WEALTHON POS oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa własności do Systemu WEALTHON POS – jako rozwiązania (know-how) oraz oprogramowania na którym się opiera, w tym wszelkich poszczególnych jego składników wraz z dokumentacją – w szczególności majątkowe prawa

autorskie do oprogramowania, na którym opiera się System WEALTHON POS, oraz do jego dokumentacji, a korzystanie z niego w zakresie objętym Regulaminem – według aktualnej wiedzy WEALTHON POS – nie naruszy praw osób trzecich, przy czym WEALTHON POS nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w razie ewentualnego naruszenia takich praw (wady prawne Systemu WEALTHON POS).

2. WEALTHON POS oświadcza, iż nie gwarantuje:
  - 2.1. całkowitej bezbłędności Systemu, wobec czego nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z ujawnieniem ewentualnych wad Systemu WEALTHON POS;
  - 2.2. jego pełnej przydatności dla Klienta, a zwłaszcza, iż System WEALTHON POS zaspokoi wymagania i spełni cele Klienta lub że będzie współpracować z innymi wybranymi przez Klienta programami. WEALTHON POS nie ponosi odpowiedzialności w zakresie dopasowania Systemu WEALTHON POS do prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy wybór i skutki stosowania oprogramowania, jego przydatność do określonych celów i uzyskane wyniki działania;
  - 2.3. nie jest odpowiedzialny wobec Klienta lub osób trzecich za jakąkolwiek szkodę, włączając w to utratę danych lub jakichkolwiek informacji, utratę zysków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa, będącej następstwem korzystania z Systemu WEALTHON POS lub niemożności korzystania z Systemu WEALTHON POS, nawet jeśli Klient został zawiadomiony o możliwości powstania takich szkód;
  - 2.4. System WEALTHON POS działa w oparciu o usługę przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej na platformie Microsoft Azure, dotyczącej poziomu usługi Microsoft Azure (dalej: „Azure”), świadczonej za pomocą centrów przetwarzania danych i serwerów zlokalizowanych w Europie, w której dostawca usługi (Microsoft) wyłącza swoją odpowiedzialność w odniesieniu do jakości lub dostępności Azure w przypadkach nieprawidłowości:
    - 2.4.1. wywołanych działaniem czynników pozostających poza uzasadnioną kontrolą Microsoft (m. in. awaria sieci lub urządzenia niewchodzącego w skład centrów przetwarzania danych Microsoft, w tym w lokalizacji WEALTHON POS lub między lokalizacją WEALTHON POS a centrum przetwarzania danych Microsoft);
    - 2.4.2. wynikających z użytkowania przez WEALTHON POS sprzętu, oprogramowania lub usług niedostarczonych przez Microsoft w ramach Azure (na przykład, oprogramowania lub usług osób trzecich zakupionych za pośrednictwem Sklepu Microsoft Azure Store lub innych usług niezwiązanych z Microsoft Azure dostarczanych przez Microsoft);
    - 2.4.3. wynikających z używania przez WEALTHON POS Azure w sposób niezgodny z jej funkcjami i funkcjonalnością (np. prób wykonywania nieobsługiwanych operacji) lub w sposób niezgodny z opublikowaną przez Microsoft dokumentacją i wytycznymi;

- 2.4.4. wynikających z niewłaściwych danych wejściowych, instrukcji lub argumentów (np. żądań dostępu do nieistniejących plików);
  - 2.4.5. spowodowanych korzystaniem przez WEALTHON POS z Azure w przypadku, gdy WEALTHON POS nie zmienił sposobu korzystania z Azure po tym, gdy Microsoft zaleci WEALTHON POS taką zmianę;
  - 2.4.6. w czasie używania lub w związku z wersjami zapoznawczymi (określonymi przez Microsoft) lub w stosunku do produktów zakupionych z wykorzystaniem zniżek Microsoft za subskrypcję;
  - 2.4.7. wynikających z poczynionych przez WEALTHON POS prób wykonania operacji, które przekraczają ustalone przydziały lub wynikających z ograniczenia przez Microsoft podejrzanych szkodliwych działań;
  - 2.4.8. wynikających z używania przez WEALTHON POS funkcji Azure, które wykraczają poza odnośne czasy obsługi (określonymi przez Microsoft); lub
  - 2.4.9. które można przypisać do działań osób uzyskujących nieautoryzowany dostęp do Azure Microsoft za pomocą haseł lub sprzętu WEALTHON POS lub w inny sposób wynikających z niestosowania przez WEALTHON POS właściwych praktyk bezpieczeństwa;
- wobec powyższego, WEALTHON POS niniejszym przenosi na Klienta – jako bezpośredniego odbiorcę Usług w odniesieniu do niniejszego Regulaminu oraz umowy – zakres i warunki świadczenia Usług przez Microsoft dotyczącej przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej platformy Azure, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania przez Klienta z Systemu WEALTHON POS. WEALTHON POS nie ponosi odpowiedzialności za brak lub niewłaściwe świadczenia po stronie Microsoft w odniesieniu do Usług oraz przetwarzanie danych, w tym danych osobowych.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej w ramach platformy Microsoft Azure w ramach Systemu, dostępne są do wglądu u WEALTHON POS.
  4. Całkowita odpowiedzialność WEALTHON POS wynikającej z faktu zawarcia umowy i akceptacji i postanowień Regulaminu, jest w każdym przypadku ograniczona do sumy pieniężnej, którą Klient uścił za ostatni Okres Abonamentowy.

## § 11

### **Dane Klienta i ich ochrona**

1. Wszelkie dane, które Klient wprowadza do Systemu WEALTHON POS lub Usług powiązanych z Systemem WEALTHON POS stanowią własność Klienta z wyłączeniem sytuacji, gdy WEALTHON POS będzie prawnie zobowiązany podjąć określone czynności względem tych danych, np. przekazać dane na żądanie organów do tego wyznaczonych w ramach przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub w sytuacji, gdy WEALTHON POS podejmie uzasadnione podejrzenie, iż dane te były przetwarzane w sposób niezgodny z prawem.

2. Wszelkie dane Klienta gromadzone i przetwarzane są przez WEALTHON POS w celu prawidłowego, zgodnego z Regulaminem świadczenia Usług w szczególności prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz Systemu WEALTHON POS w zakresie właściwego wystawiania faktur, prawidłowego wypełniania dokumentów generowanych przez Serwis lub System WEALTHON POS oraz w celu zapewnienia Klientowi możliwości prawidłowego korzystania z Usług oraz w celu rozliczeń WEALTHON POS z Klientem za świadczone Usługi.
3. WEALTHON POS dokłada najlepszych starań w celu podejmowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych do ochrony danych osobowych Klienta, jego firmy i wszelkich innych danych wprowadzanych w ramach korzystania z Usług.
4. Na ochronę, o której mówi § 11 ust. 3 Regulaminu składają się w szczególności:
  - 4.1. system bezpieczeństwa transmisji danych;
  - 4.2. system kontroli dostępu do danych;
  - 4.3. system zabezpieczenia danych przed awarią urządzeń;
  - 4.4. system monitorowania poprawności działania systemów teleinformatycznych;
  - 4.5. stosowanie najnowszych rozwiązań teleinformatycznych, w tym zaleceń i standardów branżowych;
  - 4.6. dane przetwarzane są wyłącznie w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## § 12

### **Przetwarzanie danych osobowych Klienta i jego przedstawicieli**

1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.5.2016 L 119/1) (dalej: „**RODO**”) jest WEALTHON POS. WEALTHON POS oświadcza, iż w ramach Usług szczegółowo określonych w niniejszym Regulaminie oraz w związku z zawieraniem odrębnych umów, o których mowa w niniejszym Regulaminie, przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje z udziałem innego administratora w związku umową o współadministrowaniu danymi osobowymi, której pełna treść dostępna jest pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe/>.
2. W zakresie objętym Regulaminem WEALTHON POS uprawniony jest do przetwarzania i wykorzystania danych użytkowników Serwisu oraz Systemu WEALTHON POS w celu świadczenia zamówionych przez Klientów Usług określonych w Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych, osób których dane przekazane zostały przez Klienta w ramach korzystania z Usług jest Klient. WEALTHON POS wraz ze wskazanym współadministratorem względem tych danych pełnią rolę podmiotów przetwarzających. Szczegóły dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych określone zostały w § 13 niniejszego Regulaminu.
4. Współadministratorami danych osobowych Klientów oraz przedstawicielami Klientów są Wealthon POS Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach, przy ul. o J. Siemińskiego 18-20, lok. 5 44-100 Gliwice, oraz Wealthon S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wioślarskiej 8, 00-411 Warszawa (w dalszej części

niniejszego paragrafu Współadministratorzy zwani są "WEALTHON POS"). Współadministratorzy wyznaczyli następujący punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą: Wealthon S.A.; adres poczty elektronicznej: [kontakt@wealthon.com](mailto:kontakt@wealthon.com), Inspektor Ochrony Danych: [iod@wealthon.com](mailto:iod@wealthon.com).

5. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w związku ze świadczeniem przez WEALTHON POS na rzecz Klienta Usług szczegółowo określonych w niniejszym Regulaminie oraz w związku z zawieraniem umów .o których mowa w niniejszym Regulaminie.
6. Dane osobowe, które przetwarzane są przez WEALTHON POS to:
  - 6.1. w przypadku Klienta:
    - 6.1.1. imiona i nazwisko;
    - 6.1.2. dane identyfikacyjne (np. numer NIP, PESEL, Regon);
    - 6.1.3. dane kontaktowe (adres e-mail oraz numer telefonu);
    - 6.1.4. dane rejestrowe, dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej;
    - 6.1.5. numer i informacje dotyczące rachunku bankowego;
    - 6.1.6. oraz inne dane, jeśli ich przetwarzanie będzie niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług szczegółowo określonych w niniejszym Regulaminie lub do podjęcia działań przed przystąpieniem do świadczenia Usług oraz w związku z zawieraniem umów o których mowa w niniejszym Regulaminie (np. przed przystąpieniem do najmu Terminala przetwarzane mogą być również dane dotyczące zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego w Biurze Informacji Kredytowej S.A. oraz dane dotyczące informacji gospodarczych oraz informacji dotyczących składanych zapytań do Biura Informacji Gospodarczej);
  - 6.2. w przypadku przedstawicieli Klienta:
    - 6.2.1. imiona i nazwisko;
    - 6.2.2. dane kontaktowe (adres e-mail oraz numer telefonu);
    - 6.2.3. stanowisko i/lub dane rejestrowe, dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej;
    - 6.2.4. oraz inne dane, jeśli ich przetwarzanie będzie niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
7. Podanie danych osobowych jest w pełni dobrowolne, jednakże w przypadku braku podania danych osobowych, które niezbędne są do przystąpienia do Usług szczegółowo określonych w niniejszym Regulaminie oraz w związku z zawieraniem umów o których mowa w niniejszym Regulaminie lub danych, których przetwarzanie jest niezbędne w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego, brak podania danych skutkował będzie brakiem możliwości świadczenia opisanych w niniejszym Regulaminie Usług oraz brakiem możliwości zawarcia umowy i /lub umów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Przetwarzanie danych osobowych oparte jest na:
  - 8.1. realizacji umowy lub działaniach podejmowanych przed zawarciem umowy, w związku z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w związku z Usługami, świadczonymi drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - 8.2. przepisach prawa, które zobowiązują WEALTHON POS do przetwarzania danych osobowych Klienta (np. obowiązek przechowywania dowodów księgowych, gdy dane osobowe Klienta stanowią element dokumentacji księgowej) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
  - 8.3. prawnie uzasadnionym interesie, który polega na ustalaniu roszczeń, obronie przed

potencjalnymi roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, analizie sposobu użytkowania Usług określonych w Regulaminie i zapewnieniu odpowiedniej ochrony danych Klienta, jak również dokumentowaniu przebiegu działań przed nawiązaniem i po nawiązaniu współpracy oraz prowadzeniu przez WEALTHON POS promocji produktów i usług własnych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- 8.4. wyrażonej przez Klienta zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu (cel przetwarzania każdorazowo określony jest w miejscu zbierania zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta) – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
9. Informujemy, iż w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych Klienta wynika z wyrażonej przez Klienta zgody, Klientowi przysługuje prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie i bez żadnych negatywnych konsekwencji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem przed jej wycofaniem.
10. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
  - 10.1. wynikający z danej Usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie lub zawartej umowy (okres świadczenia usług) a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu ustania prawnie uzasadnionego interesu WEALTHON POS (do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, liczonych od dnia ustania relacji Klienta z WEALTHON POS), lub do momentu wniesienia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych osobowych Klienta, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora.
  - 10.2. wynikający z przepisów prawa, które nakazują WEALTHON POS przetwarzać dane osobowe Klienta (w przypadku dowodów księgowych jest to okres 5 lat liczony od kolejnego okresu rozrachunkowego);
  - 10.3. do czasu wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych lub ustania celu w którym zgoda została zebrana.
11. Dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane podmiotom, które wykonują określone usługi na rzecz WEALTHON POS (np. dostawcy usług hostingowych i chmurowych lub dostawcy oprogramowania oraz inne podmioty, których udział jest niezbędny przy świadczeniu Usług), w takim przypadku przekazanie danych osobowych Klienta następuje na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom lub stronom do tego uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe mogą zostać przekazane na podstawie zgody lub oświadczenia Klienta (np. gdy Klient za pośrednictwem danej Usługi skorzysta z usług świadczonych przez podmioty trzecie).
12. WEALTHON POS nie zamierza przekazywać danych osobowych Klienta do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), jeśli jednak pojawi się taka konieczność, przekazanie danych osobowych Klienta nastąpi przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa tych danych oraz przy zachowaniu wszelkich wymogów określonych w przepisach RODO. Jednocześnie informujemy, iż w przypadku podmiotów mających swoją siedzibę w Państwach co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych osobowych zastosowanie mają standardowe klauzule umowne lub umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych, w zależności od przyjętych przez Komisję Europejską wytycznych dla danego Państwa lub organizacji międzynarodowej.

13. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, Klientowi przysługuje prawo:
  - 13.1. dostępu i otrzymania kopii danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO;
  - 13.2. aktualizacji danych osobowych, zgodnie z art. 16 RODO;
  - 13.3. żądania usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO;
  - 13.4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO;
  - 13.5. przeniesienia danych osobowych, zgodnie z art. 20 RODO;
  - 13.6. wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO;
  - 13.7. do wycofania udzielonej zgody, zgodnie z art. 7 RODO;
  - 13.8. do złożenia skargi na działanie WEALTHON POS.
14. Swoje prawo Klient może wnieść do WEALTHON POS, za pośrednictwem wiadomości e-mail, skierowanej pod adres: [iod@wealthon.com](mailto:iod@wealthon.com) lub za pośrednictwem kanałów komunikacji szczegółowo wskazanych w §15 ust. 2 Regulaminu.
15. Prawo skargi, Klient wnosi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie dostępne są pod adresem: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl) Prosimy pamiętać, iż zanim Klient zdecyduje się na wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, swoje zastrzeżenia Klient ma prawo zgłosić do WEALTHON POS.
16. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a ich przetwarzanie nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Klienta w żaden inny sposób
17. Wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta jak i realizacji przysługujących Klientowi praw dostępne są pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe/>

## § 13

### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W przypadku, gdy Klient podczas korzystania z Usług (w tym: korzystania przez Klienta z Centralnej Bazy Danych) zamieszcza dane osobowe inne niż dane Klienta lub przedstawicieli Klienta w Systemie lub poszczególnych Usługach, pomiędzy Klientem a WEALTHON POS dochodzi do przekazywania danych osobowych, dla których administratorem jest Klient (zwanym w dalszej części niniejszego paragrafu: „Powierzającym”) a podmiotem przetwarzającym WEALTHON POS. WEALTHON POS świadczy Usługę, o której mowa w niniejszym Regulaminie na podstawie zawartej umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi o której mowa w §12 ust. 1 Regulaminu, a tym samym względem powierzonych do przetwarzania danych osobowych za podmioty przetwarzające uznaje się strony zawartej umowy o współadministrowaniu danymi osobowymi tj.: WEALTHON POS sp. z o. o. oraz Wealthon S.A. W dalszej części niniejszego paragrafu podmioty przetwarzające określane są jako „Przetwarzający”.
2. Powierzający powierza Przetwarzającym, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Regulaminie oraz niniejszym paragrafie dotyczącym powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązani są przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji postanowień Regulaminu, będącego jednocześnie udokumentowanym poleceniem Powierzającego, chyba że obowiązek taki nakłada na Przetwarzających obowiązujące prawo unijne lub prawo krajowe,

któremu podlegają Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający poinformują Powierzającego w formie pisemnej o tym obowiązku prawnym.

4. Na podstawie niniejszego paragrafu, Powierzający powierza Przetwarzającym przetwarzanie danych osobowych dotyczących klientów, personelu i partnerów Powierzającego a także innych osób, których dane osobowe zostaną przekazane Przetwarzającym w związku z korzystaniem przez Powierzającego z Centralnej Bazy Danych lub innych Usług przy czym z uwagi na charakter świadczonej Usługi Przetwarzający nie mają wpływu na rodzaj i zakres danych, które Powierzający powierza do przetwarzania w ramach korzystania z Usług. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania obejmuje dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane dotyczące rozliczeń jak również inne dane, które zostaną przekazane Przetwarzającym w związku z korzystaniem przez Powierzającego z Centralnej Bazy Danych lub innych Usług, przy czym z uwagi na charakter świadczonej Usługi Przetwarzający nie mają wpływu na rodzaj i zakres danych, które Powierzający powierza do przetwarzania w ramach korzystania z Usług.
5. Przetwarzający zapewniają, że osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy względem tych danych oraz sposobów ich zabezpieczania.
6. Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagają Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
7. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne im informacje, pomagają Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
8. Przetwarzający oświadczają, iż zobowiązują się do podjęcia środków wymaganych na mocy art. 32 RODO w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
9. Przetwarzający przy przetwarzaniu danych osobowych w imieniu Powierzającego mogą wspólnie lub samodzielnie skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego w drodze zawarcia z tym podmiotem osobnej umowy, pod warunkiem, że dalsze powierzenie przetwarzania jest niezbędne do właściwego świadczenia Usługi. Przetwarzający każdorazowo informują Powierzającego o każdym podpowierzeniu powierzonych do przetwarzania danych osobowych, dając tym samym Powierzającemu możliwość zgłoszenia sprzeciwu co do takich zmian.
10. Powiadomienie Powierzającego o każdym podpowierzeniu powierzonych do przetwarzania danych osobowych o którym mowa w §13 ust. 9 Regulaminu następuje w ramach indywidualnego powiadomienia Powierzającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub w ramach publikacji przez WEALTHON POS nowej wersji regulaminu, który zastępuje niniejszy Regulamin w sposób i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Sprzeciw o którym mowa w §13 ust. 9 Regulaminu powinien zawierać szczegółowe uzasadnienie w którym Powierzający wykaże, iż zastąpienie przez Przetwarzających podmiotów wskazanych w §13 ust. 12 Regulaminu spowoduje ryzyko naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą lub naruszy przepisy RODO. Sprzeciw o którym mowa w §13 ust. 9 Regulaminu nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Powierzającego ze świadczonych Usług z winy Przetwarzających.
12. Powierzający oświadczają, iż w związku ze świadczoną Usługą podpowierzają powierzone przez Powierzającego dane osobowe następującym podmiotom:

- 12.1. Microsoft Ireland Operations Limited (dalej: "Microsoft") – w związku z zawartą umową pomiędzy WEALTHON POS sp. z o. o. a Microsoft, gdzie celem dalszego powierzenia jest utrzymanie danych w Centralnej Bazie Danych.
- 12.2. Wealthon IT sp. z o. o. – w związku z zawartą umową pomiędzy Wealthon S.A. a Wealthon IT sp. z o. o., gdzie celem dalszego powierzenia jest świadczenie pomocy technicznej oraz utrzymanie usług z zakresu infrastruktury teleinformatycznej.
13. W terminie 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od zakończenia obowiązywania Usługi, Przetwarzający są zobowiązani do usunięcia powierzonych danych osobowych i ich kopii ze wszelkich nośników należących do Przetwarzających, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalsze przechowywanie tych danych.
14. Powierzającemu przysługuje prawo do uzyskania od Przetwarzających wszelkich informacji, niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w tym informacji niezbędnych do przeprowadzenia audytu dotyczącego powierzonych do przetwarzania danych osobowych przy czym realizacja prawa Powierzającego do informacji następuje z uwzględnieniem charakteru świadczonej Usługi.
15. Prawo do uzyskania przez Powierzającego informacji o których mowa w §13 ust. 14 Regulaminu ogranicza się jedynie do tych informacji, które nie zostały szczegółowo określone w niniejszym Regulaminie, ponadto prawo Powierzającego do audytu realizowane jest wyłącznie w formie informacyjnej, poprzez informacje zamieszczone w niniejszym Regulaminie.
16. Przetwarzający zobowiązani są do niezwłocznego informowania Powierzającego o wszystkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych przez Powierzającego oraz współpracować z Powierzającym przy wyjaśnianiu okoliczności naruszenia. Przetwarzający bez zbędnej zwłoki podejmują wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
17. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje w okresie świadczenia Usług lub zawartych umów o których mowa w niniejszym Regulaminie.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym paragrafem zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne przepisy regulujące przetwarzanie danych osobowych.

## POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

### § 14

#### Oplaty i prowizje

1. Za wykonywanie Usług, w szczególności Subskrypcję oraz najem Urządzeń objętych umową, umową najmu i niniejszym Regulaminem WEALTHON POS pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja Usług za pośrednictwem podmiotów trzecich (np. operatorów, pośredników) może wiązać się z opłatami i prowizjami zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez te podmioty, o których WEALTHON POS poinformuje Klienta przed wykonaniem Usługi.
3. Zmiana Subskrypcji jest możliwa po zakończeniu bieżącego Okresu Abonamentowego i obowiązuje od końca aktywnego okresu Subskrypcji lub od dnia płatności. Zmiana Subskrypcji w przypadku

- jednoczesnego zawarcia umowy najmu jest możliwa po zakończeniu Okresu Najmu.
4. Klient wyraża zgodę na wystawianie oraz udostępnianie Klientowi przez WEALTHON POS faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. *o podatku od towarów i usług* (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1570, 1598, 1852).
  5. WEALTHON POS po otrzymaniu płatności wystawia fakturę w formie elektronicznej, którą przesyła w formacie PDF na adres e-mail podany przez Klienta.
  6. Opłata Abonamentowa jest uiszczana przez Klienta z wykorzystaniem metod płatności dostępnych w Systemie WEALTHON POS w tym w szczególności za pośrednictwem podmiotu świadczącego obsługę płatności on-line, tj. Autopay S.A. przy użyciu kart płatniczych: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, WEALTHON POS dokonana zwrotu tych środków na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.
  7. Zmiany Tabeli Opłat i Prowizji są ogłaszane na Stronie Internetowej i nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną i Regulaminu.
  8. Aktualna Tabela Opłat i Prowizji podawana jest do wiadomości Klienta na Stronie Internetowej. Informacja o zmianach taryfy wraz ze wskazaniem daty obowiązywania jest:
    - 8.1. przekazywana na adres e-mail Klienta wskazany podczas rejestracji w Systemie WEALTHON POS;
    - 8.2. zamieszczana na Stronie Internetowej WEALTHON POS.
  9. W przypadku umów najmu i umów świadczenia Usług drogą elektroniczną zawartych na czas oznaczony, zmiany Tabeli Opłat i Prowizji nie będą miały wpływu na wysokość opłat obowiązujących w okresie obowiązywania tych umów, a nowe stawki Tabeli Opłat i Prowizji będą miały zastosowanie dopiero od dnia rozpoczęcia nowego Okresu Abonamentowego.
  10. Strony uzgadniają, że WEALTHON POS ma prawo dokonywania zmiany stawek opłat i prowizji, w szczególności w następujących przypadkach:
    - 10.1. wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych określonych wskaźnikiem inflacji;
    - 10.2. wzrost kosztów świadczenia usług.
  11. Zmieniona Tabela Opłat i Prowizji obowiązuje od dnia jej publikacji na Stronie Internetowej przy czym zmieniona Tabela Opłat i Prowizji dla Klientów posiadających zawartą umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub umowę najmu na dzień publikacji zmienionej Tabeli Opłat i Prowizji wchodzi w życie od dnia jej publikacji na Stronie Internetowej oraz przekazania Klientowi informacji, o której mowa w § 14 pkt. 8.1 Regulaminu.
  12. WEALTHON POS jest uprawniony do wprowadzania promocji w zakresie opłat i prowizji związanych ze świadczonymi Usługami, w szczególności promocyjnych opłat za Subskrypcję oraz najem Urządzeń. Informacja o promocjach, w szczególności terminach i warunkach korzystania z promocyjnych opłat i prowizji będzie udostępniana przez WEALTHON POS w Serwisie. W przypadku skorzystania przez Klienta z promocji, Klient będzie związany opłatami lub prowizjami wynikającymi z Tabeli Opłat i Prowizji, z uwzględnieniem opłat lub prowizji wynikających z danej promocji.

## Zasady komunikacji WEALTHON POS z Klientem

1. Umowa najmu Terminala i umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim, który jest oficjalnym językiem, w którym WEALTHON POS komunikuje się z Klientem w okresie obowiązywania umowy najmu Terminala i umowy świadczenia Usług drogą elektroniczną.
2. Klient może komunikować się z WEALTHON POS:
  - 2.1. za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@wealthon.com;
  - 2.2. pisemnie, pod adresem: ul. Wioślarska 8, 00-411 Warszawa.
3. WEALTHON POS komunikuje się z Klientami przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych z adresu poczty elektronicznej bok@wealthon.com, windykacja@wealthon.com lub [kontakt@wealthon.com](mailto:kontakt@wealthon.com) na adres podany przez Klienta w procesie rejestracji w Serwisie, co nie wyłącza prawa WEALTHON POS do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie, czy listownie lub za pośrednictwem Systemu WEALTHON POS – w szczególności WEALTHON POS komunikuje się z Klientami pisemnie, jeśli wynika to z przepisów prawa.

### § 16

#### Zmiana Regulaminu

1. WEALTHON POS zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uważa się:
  - 1.1. poprawę bezpieczeństwa lub jakości świadczonych Usług;
  - 1.2. zmiany przepisów prawa, interpretacji lub rekomendacji wydawanych przez uprawnione do tego organy i instytucje;
  - 1.3. rezygnację z niektórych Produktów lub Usług albo zmiany dostępności Usług lub funkcjonalności produktów lub sposobu świadczenia Usług;
  - 1.4. działania WEALTHON POS mające na celu zwiększenie konkurencyjności lub jakości świadczonych Usług;
  - 1.5. zmiany warunków technicznych, czy technologicznych świadczenia Usług;
  - 1.6. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury, w tym infrastruktury informatycznej, w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług;
  - 1.7. zmiany w razie oczywistych omyłek, braków, poprawek pisarskich lub sprzeczności w treści Regulaminu;
  - 1.8. zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych.
2. Aktualny Regulamin zamieszczony jest na Stronie Internetowej.

3. Informacja o zmianach Regulaminu wraz z określeniem daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu jest udostępniana Klientowi poprzez wysłanie jej treści na adres e-mail Klienta wskazany do korespondencji oraz zamieszczana jest na Stronie Internetowej.
4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej przy czym zmieniony Regulamin dla Klientów posiadających zawartą umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub umowę najmu na dzień publikacji zmienionego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty jego publikacji na Stronie Internetowej.
5. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej dla Klientów posiadających zawartą Umowę na dzień publikacji zmienionego Regulaminu w sytuacji wprowadzenia nowych Usług lub funkcjonalności istniejących już Usług.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub umowy najmu przez Klienta z powodu zmiany Regulaminu, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowy Regulamin.
7. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Tabeli Opłat i Prowizji są ogłaszane przez WEALTHON POS na Stronie Internetowej. Zmiany w zakresie Opłaty Abonamentowej są wiążące dla Klienta od następnego Okresu Abonamentowego.

## § 17

### **Okres obowiązywania Umowy, umowy najmu i ich rozwiązanie**

1. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest, co do zasady na czas określony równy Okresowi Abonamentowemu, z zastrzeżeniem korzystania z Usług przez Klienta w Okresie Testowym. Przedłużenie Okresu Abonamentowego Usług skutkuje przedłużeniem umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli przez Klienta oraz WEALTHON POS. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu na skutek:
  - 1.1. nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego tej Usługi zgodnie z postanowieniami umowy i Regulaminu;
  - 1.2. śmierci Klienta;
  - 1.3. ustania bytu prawnego Klienta.
2. WEALTHON POS uprawniony będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej Usługi w przypadku, gdy:
  - 2.1. Klient istotnie naruszy postanowienia Regulaminu, w szczególności naruszy postanowienia § 5 ust. 8 i 9 Regulaminu;
  - 2.2. Klient będzie korzystał z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem lub określonymi parametrami;
  - 2.3. Klient będzie działał na szkodę WEALTHON POS, innych klientów WEALTHON POS lub użytkowników sieci Internet;
  - 2.4. Klient będzie dokonywał czynności niezgodnych z prawem lub działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Systemie WEALTHON POS lub podjęmie nieuprawnioną

próbę dostępu do Systemu WEALTHON POS.

3. Przed rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, WEALTHON POS wezwie drugą stronę umowy do zaprzestania naruszeń wyznaczając termin nie krótszy niż 14 (słownie: czternastu) dni na zaniechanie tych naruszeń.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej (e-mail).
5. Rozwiązanie umowy najmu po upływie Okresu Najmu następuje z zachowaniem 30 (słownie: trzydziestodniowego) okresu wypowiedzenia.
6. Wypowiedzenie umowy najmu po upływie Okresu Najmu przez Klienta, powinno nastąpić za pośrednictwem oficjalnego Formularza Wypowiedzenia umowy najmu udostępnionego Klientowi przez WEALTHON POS na Stronie Internetowej poprzez przesłanie drugiej stronie podpisanej kopii oświadczenia w formacie pdf na adres e-mail wskazany do korespondencji (odpowiednio na adres e-mail Klienta oraz adres e-mail WEALTHON POS wskazany na Stronie Internetowej) lub alternatywnie Klient może wypowiedzieć Umowę po zalogowaniu się do Panelu WEALTHON, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza w sekcji Centrum Wsparcia i przesłanie go do WEALTHON. WEALTHON POS poinformuje Klienta o wypowiedzeniu umowy najmu w formie dokumentowej, na adres e-mail Klienta wskazany w Zamówieniu.
7. Bieg terminu wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie. Za skuteczne doręczenie wypowiedzenia umowy najmu w formie dokumentowej przez WEALTHON POS uznaje się chwilę, w której WEALTHON POS wprowadził stosowne oświadczenie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, by Klient mógł zapoznać się z jego treścią.
8. Wypowiedzenie Umowy najmu powoduje jednoczesne wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług.
9. Z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy najmu:
  - 9.1. Klient pokrywa wszelkie wymagalne opłaty i prowizje należne WEALTHON POS;
  - 9.2. Klient ma obowiązek zwrócić Terminal. Postanowienia § 7 ust. 22, ust. 26 oraz ust. 32 i 33 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
10. Z dniem upływu okresu wypowiedzenia umowy najmu wymagalne stają się w całości wszelkie opłaty, prowizje i inne należności Klienta względem WEALTHON.

§ 18

## **Reklamacja i rozstrzyganie sporów**

1. Reklamacja może być złożona:
  - 1.1. na piśmie – osobiście w siedzibie WEALTHON POS lub korespondencyjnie przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby WEALTHON POS;
  - 1.2. ustnie – telefonicznie na numer telefonu wskazany na Stronie Internetowej WEALTHON POS pod adresem: [www.WEALTHON.com](http://www.WEALTHON.com) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie WEALTHON POS;

- 1.3. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na stronie internetowej [www.WEALTHON.com](http://www.WEALTHON.com).
2. Reklamacja powinna obowiązkowo zawierać:
  - 2.1. imię, nazwisko lub firmę oraz NIP Klienta;
  - 2.2. adres do korespondencji oraz adres e-mail Klienta;
  - 2.3. datę złożenia reklamacji;
  - 2.4. zwięzły opis przedmiotu reklamacji;
  - 2.5. oczekiwania Klienta co do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji;
  - 2.6. dokumenty stanowiące podstawę formułowanych roszczeń.
3. WEALTHON POS udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 (słownie: piętnastu) dni roboczych od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej WEALTHON POS wyjaśnia przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 35 (słownie: trzydziestu pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. WEALTHON POS powiadamia składającego reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz potwierdza przyjęcie reklamacji w sposób tożsamy ze sposobem jej otrzymania.

## § 19

### **Postanowienia końcowe**

1. Klient przed rozpoczęciem korzystania z Systemu WEALTHON POS jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
2. Regulamin jest udostępniony użytkownikom Systemu WEALTHON POS nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Każdy użytkownik Systemu WEALTHON POS zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zarejestrowania się w Systemie WEALTHON POS.
4. WEALTHON POS i Klient będą dążyć do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku ze stosowaniem Regulaminu oraz wykonywaniem umowy. Wszelkie spory związane z umową poddane będą pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych właściwych miejscowo i rzeczowo dla siedziby WEALTHON POS albo pod rozstrzygnięcie Elektronicznego Centrum Arbitrażu i Mediacji na platformie Ultima RATIO, przy czym wybór sądu arbitrażowego, albo sądu powszechnego przez powoda będzie miał dla pozwanego charakter wiążący.
5. Wszelkie grafiki, zdjęcia, logotypy i inne materiały dostępne w Serwisie oraz Systemie WEALTHON POS

są chronione prawem własności intelektualnej, które może przysługiwać WEALTHON POS lub innym podmiotom. Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystywanie praw własności intelektualnej przez Klienta, które w jakikolwiek sposób mogłoby naruszyć prawa WEALTHON POS lub innych podmiotów.

6. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Systemu WEALTHON POS oraz oświadczenia do WEALTHON POS, Klient może kierować na adres poczty elektronicznej dostępny w Serwisie.