

Umowa Ramowa

Regulamin świadczenia usług płatniczych

przez WEALTHON S.A.

z dnia 7 maja 2025 roku

Spis Treści

Postanowienia ogólne	3
Definicje	4
Forma i sposób zawarcia Umowy i Umowy Kredytu Płatniczego	10
Rachunek Płatniczy	12
Zasilenie Rachunku Płatniczego	13
Identyfikacja i weryfikacja tożsamości Użytkownika	15
Wydanie Karty	15
Korzystanie z Karty	16
Transakcje Kartą	17
Odmowa realizacji Transakcji Kartą	18
Zasady bezpieczeństwa korzystania z Karty i odpowiedzialności	19
Blokada i zastrzeżenie Karty	20
Wysokość Limitu Kredytu Płatniczego	22
Korzystanie z Limitu Kredytu Płatniczego	23
Zmiana Limitu Kredytu Płatniczego	23
Spłata Kredytu Płatniczego	23
Spłata w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego	26
Opłaty, prowizje i oprocentowanie	26
Zasady komunikacji WEALTHON z Użytkownikiem	28
Zmiana Regulaminu	28
Wypowiedzenie Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego	29
Reklamacja i rozstrzyganie sporów	33
Postanowienia końcowe	34

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez WEALTHON usług płatniczych na rzecz Użytkowników w zakresie:
 - 1.1. prowadzenia Rachunków Płatniczych,
 - 1.2. wydawania Kart i wykonywania Transakcji Kartą,
 - 1.3. wykonywania Transakcji, w ciężar środków pieniężnych udostępnionych Użytkownikowi z tytułu Kredytu Płatniczego.
2. WEALTHON oświadcza, że:
 - 2.1. prowadzi działalność w charakterze małej instytucji płatniczej i w chwili zawarcia Umowy jest wpisany do rejestru małych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (nr licencji MIP 110/2021),
 - 2.2. czynności dokonywane na podstawie Umowy nie mają charakteru czynności bankowych, a zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, wobec czego środki pieniężne otrzymywane przez WEALTHON od Płatników w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika nie stanowią depozytu ani innych podlegających zwrotowi środków w rozumieniu art. 726 Kodeksu Cywilnego,
 - 2.3. świadcząc Usługi, podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego.
3. Użytkownik oświadcza, że:
 - 3.1. niniejsza Umowa oraz Umowa Kredytu Płatniczego zawierane są w związku z prowadzeniem przez Użytkownika działalności gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 roku – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 236, 1222) i mają dla niego charakter zawodowy;
 - 3.2. posiada wszelkie niezbędne uprawnienia do prowadzenia wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej, w tym indywidualne akty administracyjne (koncesje, zezwolenia, etc.), jeśli są wymagane przepisami prawa,
 - 3.3. sposób prowadzenia przez niego działalności gospodarczej nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 3.4. korzysta z Usług wyłącznie w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą;
 - 3.5. Umowa jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkownika, w szczególności Umowa Kredytu Płatniczego jest zawierana bezpośrednio w związku z taką działalnością,
 - 3.6. według stanu na dzień zawarcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego nie są prowadzone przeciwko niemu żadne postępowania windykacyjne, postępowania sądowe,

egzekucyjne lub administracyjne, które miałyby negatywny wpływ na jego sytuację finansową oraz na terminowe i prawidłowe wykonywanie przez niego obowiązków wynikających z Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego, a których nie ujawniono w Umowie lub Umowie Kredytu Płatniczego, bądź na etapie wnioskowania o Kredyt Płatniczy.

- 3.7. według stanu na dzień zawarcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego nie zachodzą względem niego określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego przesłanki do ogłoszenia upadłości lub wszczęcia przeciwko niemu postępowania restrukturyzacyjnego, a w szczególności, iż wniosek o wszczęcie takich postępowań nie został przez niego złożony oraz, że nie planuje złożenia takiego wniosku w przyszłości,
- 3.8. według stanu na dzień zawarcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego nie zachodzą względem niego jakiegokolwiek inne okoliczności faktyczne lub prawne, które utrudniałyby lub uniemożliwiałyby prawidłowe oraz terminowe wykonywanie przez niego obowiązków wynikających z Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego.
4. WEALTHON będzie przechowywać w jednym momencie dla Użytkownika na Rachunku Płatniczym maksymalnie kwotę równowartości w walucie polskiej 2000 EUR, obliczane na podstawie kursu aktualnego ogłaszanego przez NBP na ten dzień. W przypadku braku informacji dotyczącej kursu na dzień aktualny, obliczenie uwzględni kurs dnia poprzedniego.
5. Umowa zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu wraz z Regulaminem stanowi umowę ramową w rozumieniu przepisów Ustawy i jest zawierana na czas nieokreślony.
6. Na podstawie art. 16 oraz art. 33 Ustawy Strony zgodnie postanawiają, iż w zakresie nieuregulowanym Umową do Umowy postanowień Działu II Ustawy nie stosuje się w całości, z wyłączeniem art. 17 ust. 2, art. 21, art. 32a, a także nie stosuje się art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 Ustawy.

§ 2

Definicje

Aplikacja Mobilna WEALTHON WALLET	instalowane na urządzenia mobilne oprogramowanie, przeznaczone dla Użytkowników, za pomocą której WEALTHON świadczy usługi, w tym usługi płatnicze na podstawie Umowy i która jest niezbędna do korzystania z Usług. Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET określa Regulamin Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET
Autoryzacja	zgoda Użytkownika na wykonanie Transakcji

Bankomat	urządzenie umożliwiające Transakcję wypłaty gotówki przy użyciu Karty lub dodatkowo dokonywanie innych operacji i Transakcji
Dostawca	WEALTHON lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Płatnika lub Odbiorcy
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 9:00 do 17:00 czasu polskiego
Dzień Spłaty	ostatni dzień terminu do zapłaty Spłaty Minimalnej
Fenige	dostawca usług płatniczych świadczący usługę uznania Rachunku Płatniczego oraz który może świadczyć na rzecz Użytkownika także inne usługi płatnicze
Instrument Płatniczy	indywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika i Dostawcę zbiór procedur, wykorzystywane przez Użytkownika do złożenia Zlecenia płatniczego
Karta	wydana przez WEALTHON w ramach schematu płatniczego MasterCard wirtualna karta płatnicza powiązana z Rachunkiem Płatniczym
Kodeks Cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. <i>Kodeks cywilny</i> (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1061, 1237.)
Kredyt Płatniczy	pożyczka udostępniana Użytkownikowi w formie Limitu Kredytu Płatniczego, udzielana przez WEALTHON na podstawie Umowy Kredytu Płatniczego
Konto	udostępniona indywidualnie Użytkownikowi przez WEALTHON część Serwisu służąca korzystaniu z Usług oraz grupująca informacje o działaniach Użytkownika w ramach Serwisu; Konto jest dostępne dla Użytkownika po zarejestrowaniu się w Serwisie oraz wprowadzeniu przez Użytkownika loginu łącznie z hasłem
Limit Kredytu Płatniczego	ustalona indywidualnie dla każdego Użytkownika, maksymalna kwota Kredytu Płatniczego w Rachunku Płatniczym

Limity Transakcyjne	ustalone dla danej Karty limity kwotowe, do wysokości których WEALTHON wydaje zgodę na dokonanie Transakcji Płatniczej, określone dla danego typu Transakcji Płatniczej: limit Transakcji bezgotówkowych, limit Transakcji gotówkowych oraz limit Transakcji na odległość
Odbiorca	odbiorca w rozumieniu przepisów Ustawy
Odnowienie	polega na wydaniu nowej decyzji kredytowej w sprawie przyznania nowego Limitu Kredytu Płatniczego dla danego Użytkownika. Odnowienie może nastąpić po upływie 364 (słownie: trzysta sześćdziesiąt cztery) dni liczonych od dnia, w którym Limit Kredytu Płatniczego został postawiony do dyspozycji Użytkownika.
Okres Rozliczeniowy	powtarzalny, miesięczny okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, po upływie którego piątego dnia następnego miesiąca WEALTHON sporządza zestawienie Spłaty Minimalnej
Organizacja Płatnicza	międzynarodowa organizacja płatnicza Mastercard, we współpracy z którą wydawane są Karty
Płatnik	Płatnik w rozumieniu przepisów Ustawy
Portfel cyfrowy	aplikacja na urządzenie mobilne (smartfon), umożliwiająca przechowywanie Karty WEALTHON i dokonywanie nią Transakcji bezgotówkowych, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych WEALTHON S.A. w portfelach cyfrowych
Rachunek Bankowy Użytkownika	zidentyfikowany rachunek bankowy Użytkownika, z którego Użytkownik może między innymi zasilić Rachunek Płatniczy
Rachunek Płatniczy	indywidualny rachunek płatniczy prowadzony dla Użytkownika przez WEALTHON na podstawie Umowy
Rachunek WEALTHON	rachunek bankowy prowadzony dla WEALTHON, wskazany Użytkownikowi do dokonywania wpłat na Rachunek Płatniczy Użytkownika za pomocą polecenia przelewu

Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia usług płatniczych
Saldo Dostępne	suma kwoty Środków Własnych oraz przyznanego Kredytu Płatniczego, pomniejszona o kwotę Kredytu Płatniczego wykorzystanego oraz o kwotę Transakcji nierozliczonych, a także należnych WEALTHON opłat, prowizji i odsetek
Serwis	Zbiór rozwiązań teleinformatycznych dostarczanych przez WEALTHON w celu umożliwienia Użytkownikowi wnioskowania o produkty i usługi WEALTHON lub partnerów biznesowych WEALTHON, udostępniania informacji o produktach Użytkownika oraz składania przez Użytkownika dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET
Splata Minimalna	należności o których mowa w § 16 ust. 13.1. - 13.4. Regulaminu za dany Okres Rozliczeniowy, które Użytkownik posiadający Limit Kredytu Płatniczego jest zobowiązany spłacić ze Środków Własnych w wyznaczonym terminie
Strona Internetowa	strona internetowa WEALTHON dostępna pod adresem www.wealthon.com
Środki Własne	środki pieniężne własne Użytkownika, wpłacone i zaksięgowane na Rachunku Płatniczym
Tabela Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET	tabela opłat i prowizji pobieranych przez WEALTHON za świadczone usługi płatnicze
Transakcja	zainicjowana przez Użytkownika wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych wykonywana przez WEALTHON na podstawie Umowy
Transakcja bezgotówkowa	płatność za towary lub usługi przy użyciu Karty w punktach oznaczonych znakami Organizacji Płatniczej
Transakcja gotówkowa	wypłata gotówki przy użyciu Karty w punktach oznaczonych znakami Organizacji Płatniczej

Transakcja na odległość	transakcja internetowa – rodzaj Transakcji bezgotówkowej, realizowanej bez fizycznego użycia Karty, z wykorzystaniem danych Karty, przede wszystkim przez internet.
Transakcja Kartą	Transakcja bezgotówkowa, Transakcja na odległość lub Transakcja gotówkowa dokonywana Kartą, na podstawie niniejszego Regulaminu
Transakcja powtarzalna	transakcja cykliczna, w przypadku której pierwsza transakcja jest autoryzowana przez Użytkownika, a kolejne nie wymagają odrębnej autoryzacji
Transakcja zbliżeniowa	Transakcja bezgotówkowa lub Transakcja gotówkowa dokonywana Kartą z funkcją zbliżeniową umożliwiającą dokonanie płatności poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego
Umowa	Umowa zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem Umowy Kredytu Płatniczego
Umowa Kredytu Płatniczego	umowa zawarta przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie niniejszego Regulaminu, na podstawie której WEALTHON udziela Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą Kredytu Płatniczego
Usługa Card-2-Card	(usługa karta-na-kartę) usługa płatnicza polegająca na zleceniu przez Użytkownika Transakcji na rachunek Karty Odbiorcy
Usługa Doładowania	usługa płatnicza polegająca na zasileniu Rachunku Płatniczego kwotą środków pieniężnych przekazanych przez Użytkownika, świadczona przez agenta rozliczeniowego, który przyjmuje płatności za pomocą Kart, a także innymi metodami płatności
Usługi	usługi świadczone na podstawie Regulaminu, w szczególności: 1) prowadzenie Rachunku Płatniczego; 2) wydawanie Karty; 3) udostępnienie Kredytu Płatniczego.
Ustawa	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 30)

Ustawa AML	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1124, 1285, 1723, 1843, z 2024 r., poz. 850, 1222)
Użytkownik	osoba fizyczna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną posiadająca zdolność prawną lub osoba prawna spełniająca warunki określone w § 3 ust 1-3, która dokonała rejestracji w Serwisie, w wyniku czego utworzone zostało dla niej Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie. W przypadku jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi posiadającymi zdolność prawną lub osób prawnych Użytkownikiem jest Wnioskodawca, który dokonał rejestracji w Serwisie, w wyniku czego utworzone zostało dla reprezentowanego przez niego podmiotu Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych w ramach Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie
WEALTHON	Wealthon Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
Wniosek	formularz elektroniczny udostępniany Wnioskodawcy w ramach Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET, w ramach którego możliwe jest złożenie wniosku o zawarcie Umowy i Umowy Kredytu Płatniczego
Wnioskodawca	Użytkownik lub reprezentant Użytkownika, który składa wniosek o zawarcie Umowy i Umowy Kredytu Płatniczego w ramach Aplikacji Mobilnej WEALTHON
Zdolność Kredytowa	zdolność Użytkownika do terminowej spłaty zaciągniętego Kredytu Płatniczego razem z opłatami, prowizjami oraz innymi kosztami przewidzianymi w Umowie Kredytu Płatniczego oraz Regulaminie
Zlecenie płatnicze	oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy zawierające polecenie wykonania Transakcji

ZAWARCIE UMOWY

§ 3

Forma i sposób zawarcia Umowy i Umowy Kredytu Płatniczego

1. Umowę i Umowę Kredytu Płatniczego może zawrzeć wyłącznie Użytkownik prawidłowo zarejestrowany w Serwisie i posiadający Konto. Zasady rejestracji w Serwisie i utworzenia Konta określa „Regulamin Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET”.
2. Umowa i Umowa Kredytu Płatniczego pomiędzy Użytkownikiem a WEALTHON zawierana jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET, na Wniosek Użytkownika.
3. Użytkownikiem może być wyłącznie:
 - 3.1.
 - 3.2. osoba prowadząca działalność gospodarczą i zawierającą niniejszą Umowę i Umowę Kredytu Płatniczego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 3.3. jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną posiadająca zdolność prawną;
 - 3.4. osoba prawna.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest łączne spełnienie poniższym warunków:
 - 4.1. zarejestrowanie się Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET, i utworzenie Konta w Serwisie;
 - 4.2. złożenie przez Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika poprawnego i kompletnego Wniosku poprzez Aplikację Mobilną WEALTHON WALLET,
 - 4.3. złożenie przez Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika wraz z Wnioskiem oświadczenia woli zawarcia Umowy, tj.:
 - 4.3.1. niniejszego Regulaminu;
 - 4.3.2. akceptacja Regulaminu Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET;
 - 4.3.3. akceptacja Regulaminu Portfeli Cyfrowych;
 - 4.3.4. akceptacja regulaminu Fenige;
 - 4.3.5. akceptacja Tabeli Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET;
 - 4.3.6. akceptacja Polityki prywatności aplikacji WEALTHON WALLET;
 - 4.3.7. wyrażenie woli zawarcia Umowy poprzez wpisanie kodu OTP otrzymanego w wiadomości SMS w pole KOD SMS na ekranie “Podpisanie umowy” w aplikacji Wealthon WALLET;

- 4.4. określenie przez Użytkownika we Wniosku wysokości Kredytu Płatniczego,
 - 4.5. pozytywna weryfikacja tożsamości Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika i oceny ryzyka związanego z nawiązaniem stosunków gospodarczych z Użytkownikiem,
 - 4.6. prawidłowa identyfikacja Rachunku Bankowego należącego do Użytkownika,
 - 4.7. brak zastrzeżenia numeru PESEL Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL;
 - 4.8. otrzymanie przez Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy przez WEALTHON wysłanego na adres e-mail Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika podany przez nich zakładaniu Konta w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.
5. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy przez WEALTHON, które zostanie wysłane na adres e-mail Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika podany przy zakładaniu Konta w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.
6. Warunkiem zawarcia Umowy Kredytu Płatniczego jest łączne spełnienie następujących warunków:
- 6.1. Użytkownik zawarł z WEALTHON Umowę albo przy składaniu Wniosku wyraził zgodę na zawarcie Umowy Kredytu Płatniczego,
 - 6.2. potwierdzenie przez WEALTHON, że Użytkownik posiada Zdolność Kredytową,
 - 6.3. na podstawie złożonego Wniosku i pozytywnej oceny Zdolności Kredytowej WEALTHON przedstawia Użytkownikowi ofertę maksymalnego przyznanego Limitu Kredytowego;
 - 6.4. brak zastrzeżenia numeru PESEL Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL;
 - 6.5. wyrażenie zgody na zawarcie Umowy Kredytu Płatniczego poprzez potwierdzenie kwoty w granicach przyznanego Limitu Kredytowego oraz zatwierdzenie przyciskiem "Akceptuję ofertę";
 - 6.6. otrzymanie przez Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy Kredytu Płatniczego przez WEALTHON wysłanego na adres e-mail Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika wskazany we Wniosku.
7. Umowę Kredytu Płatniczego uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy Kredytu Płatniczego przez WEALTHON, które zostanie wysłane na adres e-mail Użytkownika lub reprezentantów Użytkownika podany przy zakładaniu Konta w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.
8. Umowa Kredytu Płatniczego nie może być zawarta, ani realizowana w oderwaniu od Umowy. Użytkownik nie może zawrzeć wyłącznie Umowy Kredytu Płatniczego.
9. WEALTHON ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego bez podawania przyczyn. WEALTHON informuje, że przyczyną odmowy zawarcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego może być, w szczególności brak możliwości prawidłowego zrealizowania obowiązków wynikających z Ustawy AML w stosunku do Użytkownika, jego reprezentantów, pełnomocników lub

beneficjentów rzeczywistych, a także jeżeli sprzeciwiają się temu przepisy prawa lub Użytkownik nie spełnia warunków Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego, a zwłaszcza w sytuacji, w której Użytkownik nie posiada Zdolności Kredytowej. WEALTHON zapewnia jednak, że decyzja odmowna będzie uzasadniona ważnymi przyczynami, do których ujawniania WEALTHON nie jest zobowiązany.

10. WEALTHON stosuje wobec potencjalnych Użytkowników lub Użytkowników oraz ich reprezentantów środki bezpieczeństwa finansowego określone w przepisach Ustawy AML. WEALTHON może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez WEALTHON obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. WEALTHON może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego.
11. Usługi płatnicze objęte niniejszym Regulaminem, są świadczone dla podmiotów, o których mowa w § 3 ust. 3.2 i 3.2 Regulaminu wyłącznie w przypadkach, w których podmioty te jednocześnie z zawarciem Umowy zawierają także z WEALTHON umowę na podstawie *Regulaminu świadczenia usług akceptacji i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych przez WEALTHON S.A.*

OTWARCIE, PROWADZENIE I DOSTĘP DO RACHUNKU PŁATNICZEGO

§ 4

Rachunek Płatniczy

1. Z chwilą wejścia Umowy w życie WEALTHON otwiera Rachunek Płatniczy, który prowadzony jest przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Rachunek Płatniczy ma unikatowy identyfikator składający się z cyfr, nadany mu przez WEALTHON.
3. WEALTHON prowadzi dla Użytkownika Rachunek płatniczy, który umożliwia:
 - 3.1. dokonywanie wpłat na Rachunek Płatniczy przez Użytkownika lub innych Płatników wyłącznie na terenie Polski na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
 - 3.2. dokonywanie wypłat z Rachunku płatniczego przez Użytkownika wyłącznie na terenie Polski za pomocą:
 - 3.2.1. Transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu Karty płatniczej,
 - 3.2.2. Transakcji wypłat gotówki dokonywanych przy użyciu Karty płatniczej za pośrednictwem Bankomatu,
- 1.1.1. Transakcji bezgotówkowych dokonywanych w ramach Usługi Card-2-Card.
4. Każdy Rachunek Płatniczy jest prowadzony jako indywidualny rachunek imienny Użytkownika.
5. Rachunek Płatniczy prowadzony jest w walucie polskiej (PLN), co w szczególności oznacza, że Saldo Dostępne prowadzone jest w PLN, wpłaty i wypłaty z Rachunku płatniczego dokonywane są w PLN i w tej walucie wykonywane są Transakcje.
6. Środki Użytkownika przechowywane na Rachunku:

- 6.1. są nieoprocentowane, a Użytkownikowi nie przysługuje od WEALTHON żadne wynagrodzenie,
- 6.2. nie stanowią depozytu lub innych środków pieniężnych podlegających zwrotowi w rozumieniu art. 726 Kodeksu Cywilnego.
7. Dostęp do Rachunku Płatniczego możliwy jest drogą elektroniczną, za pomocą Aplikacji Mobilnej WEALTHON. Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Rachunku Płatniczego po zalogowaniu się na Konto, w szczególności może zarządzać swoim Rachunkiem Płatniczym, w szczególności zapoznawać się z Saldem Dostępnym, historią uznań i obciążeń Rachunku Płatniczego.
8. W czasie obowiązywania Umowy Użytkownik może w każdej chwili wycofać Środki Własne zgromadzone na Rachunku Płatniczym, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami WEALTHON będzie obowiązany wstrzymać wycofanie Środków Własnych. Wycofanie Środków Własnych może odbyć się wyłącznie na prawidłowo zidentyfikowany Rachunek Bankowy Użytkownika.
9. Transakcje na Rachunku Płatniczym są wykonywane w ciężar Salda Dostępnego. W pierwszej kolejności obciążane są Środki Własne, natomiast w przypadku, gdy Środki Własne nie są wystarczające do wykonania Transakcji w całości lub w części, Transakcja dokonywana jest w całości lub w części w ciężar środków pieniężnych udostępnionych w ramach Limitu Kredytu Płatniczego.

§ 5

Zasilenie Rachunku Płatniczego

1. Rachunek Płatniczy może być uznany określoną kwotą środków pieniężnych w wyniku:
 - 1.1. wykonania transferu środków pieniężnych w ramach polecenia przelewu z Rachunku Bankowego Użytkownika na Rachunek Bankowy WEALTHON celem uznania Rachunku Płatniczego;
 - 1.2. wykonania Usługi Doładowania kartą zewnętrzną, która musi należeć do Użytkownika, dla którego prowadzony jest Rachunek Płatniczy i który jest posiadaczem karty Wealthon CARD;
 - 1.3. wykonania Transakcji w ramach Usługi Card-2-Card kartą zewnętrzną, która musi należeć do Użytkownika, dla którego prowadzony jest Rachunek Płatniczy i który jest posiadaczem karty Wealthon CARD;
 - 1.4. realizacji obowiązków WEALTHON przewidzianych w Regulaminie lub Ustawie.
2. Uznanie Rachunku Płatniczego w sposób, o którym mowa pkt 1.1. Regulaminu powyżej, realizowane jest w ten sposób, że:
 - 2.1. Użytkownik składa Dostawcy prowadzącemu dla niego rachunek bankowy zlecenie płatnicze dotyczące wykonania polecenia przelewu na Rachunek Bankowy WEALTHON, wskazując w dyspozycji przelewu numer tego Rachunku Bankowego WEALTHON przypisany do Użytkownika jako numer rachunku odbiorcy przelewu;

- 2.2. WEALTHON uznaje Rachunek Płatniczy do końca następnego dnia roboczego, po którym Rachunek Bankowy WEALTHON zostaje uznany kwotą transakcji płatniczej, o której mowa w pkt 2.1. powyżej.
3. Numer Rachunku Bankowego WEALTHON potrzebny do złożenia dyspozycji, o której mowa w pkt 2.1. powyżej, wskazany będzie każdorazowo w potwierdzeniu zawarcia Umowy, o jakim mowa w § 3 pkt. 4.7 Regulaminu.
4. Uznanie Rachunku Płatniczego poprzez wykonanie Usługi Doładowania, realizowane jest w następujący sposób:
 - 4.1. Użytkownik wykorzystując funkcjonalność Serwisu określa kwotę, którą chciałby uznać Rachunek Płatniczy oraz wskazuje dane karty z której wykona zasilenie;
 - 4.2. Użytkownik po wyrażeniu woli skorzystania z Usługi Doładowania i potwierdzenia dostępności środków, zatwierdza regulamin Fenige i opłatę naliczoną przez Fenige;
 - 4.3. Użytkownik autoryzuje Zlecenie Płatnicze, zgodnie z warunkami określonymi dla danego Instrumentu Płatniczego;
 - 4.4. po otrzymaniu informacji o pomyślnej autoryzacji Transakcji przez WEALTHON od Fenige, Rachunek Płatniczy jest zasilany kwotą doładowania.
5. Uznanie Rachunku Płatniczego poprzez wykonanie Usługi Card-2-Card, realizowane jest w następujący sposób:
 - 5.1. Użytkownik wykorzystując funkcjonalność Serwisu wybiera swoją kartę płatniczą, z której zostanie dokonana transakcja, a następnie wybiera Odbiorcę transakcji, podając w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu oraz numer karty Odbiorcy;
 - 5.2. Użytkownik określa kwotę, którą chciałby uznać kartę płatniczą Odbiorcy oraz po wyrażeniu woli skorzystania z Usługi Card-2-Card i potwierdzenia dostępności środków, zatwierdza regulamin Fenige i opłatę naliczoną przez Fenige;
 - 5.3. Użytkownik autoryzuje Zlecenie Płatnicze, zgodnie z warunkami określonymi dla danego Instrumentu Płatniczego;
 - 5.4. po otrzymaniu informacji o pomyślnej autoryzacji Transakcji przez WEALTHON od Fenige, Rachunek Płatniczy jest uznawany kwotą Transakcji w ramach Usługi Card-2-Card.
6. WEALTHON nie świadczy Usługi Doładowania i Usługi Card-2-Card ale w zakresie jej realizacji występuje w roli akceptanta. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji usługi Doładowania i Usługi Card-2-Card jest Fenige.
7. Agent rozliczeniowy może pobierać opłaty za skorzystanie z określonych metod płatności według własnego cennika.
8. WEALTHON zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia, z ważnych powodów, wpłaty środków mającej nastąpić w wyniku transferu środków pieniężnych, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu powyżej. Dzieje się tak w szczególności, gdy procedury stosowane przez WEALTHON w związku ze świadczeniem Usług wskazują na ryzyko, że wpłata taka powiązana jest z:

- 8.1. transakcjami oszukańczymi,
- 8.2. praniem pieniędzy,
- 8.3. finansowaniem terroryzmu,
- 8.4. gdy zachodzi uzasadniona wątpliwość co do własności Instrumentu Płatniczego, w tym karty płatniczej, użytego przez Użytkownika, w szczególności w ramach Usługi Doładowania i Usługi Card-2-Card;
- 8.5. gdy występuje niezgodność danych Użytkownika z danymi z przelewu bankowego.

§ 6

Identyfikacja i weryfikacja tożsamości Użytkownika

1. WEALTHON świadczy Usługi jedynie osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, którzy zostali zaakceptowani w ramach procesu identyfikacji i weryfikacji tożsamości i uzyskali dostęp do Serwisu, w wyniku czego utworzone zostało dla nich Konto umożliwiające dostęp do wszystkich Usług świadczonych na zasadach określonych w Regulaminie.
2. WEALTHON jest uprawniony w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy, do podejmowania wszelkich czynności w celu identyfikacji Wnioskodawcy w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Wnioskodawca zobowiązuje się udzielać wszystkich informacji, dostarczać aktualne kopie dokumentów, których WEALTHON zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. Proces identyfikacji w związku z zawarciem Umowy odbywa się poprzez Aplikację Mobilną WEALTHON WALLET lub na Stronie Internetowej. Użytkownik jest zobowiązany do prawidłowej identyfikacji i weryfikacji tożsamości zgodnie z wymogami i instrukcjami wskazanymi w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET lub na Stronie Internetowej.
4. WEALTHON w procesie identyfikacji Użytkownika i weryfikacji jego tożsamości może wykorzystywać dokument mObywatel jako środek bezpieczeństwa finansowego. W takim przypadku dane osobowe Użytkownika będą przekazywane przez WEALTHON do Authologic sp. z o.o z siedzibą w Warszawie (02-482), ul. Sklepowa 24, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000851095, NIP: 5223186837.

KARTA

§ 7

Wydanie Karty

1. Do Rachunku Płatniczego WEALTHON wydaje Kartę.
2. Karta wydawana jest na rzecz Użytkownika.

3. Kartę można otrzymać wyłącznie w postaci wirtualnej. WEALTHON nie wydaje Kart w postaci fizycznej.
4. Karta udostępniana jest w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET, udostępniona Karta jest aktywna.
5. Karta wydawana jest na określony czas. Termin ważności Karty udostępniany jest w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET. Kartą można się posługiwać do ostatniego dnia miesiąca ważności Karty.
6. Po upływie terminu ważności Karty Użytkownik może zawnioskować o nową kartę w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.
7. Po trwałym zastrzeżeniu karty w aplikacji mobilnej, Użytkownikowi zostanie automatycznie wydana nowa karta w aplikacji mobilnej.

§ 8

Korzystanie z Karty

1. Karta może być używana tylko przez Użytkownika.
2. Do każdej Karty przypisany jest kod PIN, który jest jednocześnie wykorzystywany do logowania się do Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET. PIN nadawany jest na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji mobilnej WEALTHON WALLET. PIN może być zmieniony przez Użytkownika przed rozpoczęciem użytkowania karty lub w Ustawieniach karty.
3. Użytkownik może wykorzystać Kartę wyłącznie do celów zgodnych z prawem i wyłącznie na potrzeby transakcji związanych z prowadzoną działalnością.
4. Użytkownik jest zobowiązany utrzymywać na swoim Rachunku Płatniczym Saldo Dostępne w wysokości umożliwiającej pokrycie Transakcji Kartą, Spłaty Minimalnej oraz należnych opłat i prowizji. Brak wystarczającego Salda Dostępnego na Rachunku Płatniczym uprawnia WEALTHON do odmowy wykonania zleconej Transakcji Kartą.
5. Dla każdej Karty są określone maksymalne Limity Transakcyjne do wysokości których Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe są akceptowane.
6. Limity Transakcyjne gotówkowe są ustalone przez Dostawcę podczas wydawania karty:
 - 6.1. karta nowo wydana ma zdefiniowany limit dla transakcji gotówkowych, limity mogą zostać zmienione przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.
 - 6.2. limit pojedynczej wypłaty z bankomatu - 5.000 zł.
 - 6.3. limit dzienny - 5.000 zł.
 - 6.4. limit miesięczny - 20.000 zł.
 - 6.5. ilość pojedynczych wypłat w ciągu dnia - 8 razy.
 - 6.6. ilość pojedynczych wypłat w ciągu miesiąca - 1000 razy.
7. Limity Transakcyjne oraz Transakcyjne bezgotówkowe mogą zostać określone przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.

8. Limity Transakcyjne oraz Transakcyjne bezgotówkowe mogą zostać zmienione przez Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną WEALTHON WALLET.

§ 9

Transakcje Kartą

1. Karta umożliwia dokonywanie Transakcji Kartą w Polsce. Kartą można się posługiwać w miejscach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej.
2. Transakcja Kartą dokonywana jest w ciężar Salda Dostępnego.
3. W celu wykonania Transakcji Kartą konieczne jest dodanie Karty do portfela cyfrowego i użycie Karty lub danych z Karty w sposób określony w Regulaminie oraz Autoryzacja.
4. Autoryzacja Transakcji Kartą może być przeprowadzona w jeden z następujących sposobów:
 - 4.1. zbliżenie urządzenia na jakim dodana została Karta do Portfela cyfrowego do czytnika, w przypadku Transakcji zbliżeniowej, oraz wpisanie kodu PIN jeżeli jest to wymagane;
 - 4.2. podanie wymaganych danych dotyczących Karty, w tym imienia i nazwiska Użytkownika, numeru Karty, terminu jej ważności, kodu CVC2. W przypadku Transakcji na odległość może wystąpić konieczność dodatkowego uwierzytelnienia transakcji poprzez potwierdzenie jej kodem otrzymanym SMS wysłanym na numer wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta w Aplikacji mobilnej WEALTHON.
5. WEALTHON realizuje Transakcję gotówkową wyłącznie na podstawie Zlecenia Płatniczego inicjowanego Kartą przez Użytkownika. WEALTHON realizuje Transakcje bezgotówkowe inicjowane Kartą przez akceptanta lub za jego pośrednictwem, lub za zgodą Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności danych podanych zgodnie z § 9 pkt 4.2. Regulaminu przed dokonaniem Autoryzacji.
7. Odwołanie Zlecenia Płatniczego inicjowanego przez Użytkownika Kartą możliwe jest do momentu jego otrzymania przez WEALTHON. Odwołanie Zlecenia Płatniczego inicjowanego Kartą przez akceptanta lub za jego pośrednictwem lub za zgodą Użytkownika nie jest możliwe po przekazaniu Odbiorcy lub akceptantowi Zlecenia Płatniczego bądź powyższej zgody.
8. Transakcje Kartą obciążają Rachunek Płatniczy z datą ich dokonania. Obciążenie, a w przypadku transakcji uznaniowych - uznanie, Rachunku Płatniczego następuje najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po otrzymaniu rozliczenia Transakcji Kartą przez WEALTHON od Organizacji Płatniczej. WEALTHON może ustanowić blokadę środków na Rachunkach Płatniczych w kwocie wynikającej z nierozliczonych Transakcji Kartą.
9. W momencie otrzymania przez WEALTHON od Organizacji Płatniczej zapytania autoryzacyjnego WEALTHON może dokonać blokady środków na Rachunku Płatniczym, niezbędnej do rozliczenia Transakcji Kartą oraz opłat i prowizji z nią związanych na okres nie dłuższy niż 10 dni.

§ 10

Wealthon S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wioślarska 8, 00-411 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755722, NIP 5252769139, REGON 381706302. Kapitał zakładowy 1.868.414,20 PLN (opłacony w całości).

Odmowa realizacji Transakcji Kartą

1. WEALTHON może odmówić wykonania Transakcji Kartą jeżeli transakcja ta nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w następujących przypadkach:
 - 1.1. gdy Transakcja Kartą byłaby niezgodna z Umową, Umową Kredytu Płatniczego lub Regulaminem,
 - 1.2. gdy zaistniały uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem korzystania z Karty, w tym istnieje podejrzenie nieuprawnionego korzystania z Karty,
 - 1.3. gdy w treści Zlecenia Płatniczego występują nieprawidłowości, w tym braki, uniemożliwiające jego realizację,
 - 1.4. gdy wymagany kod PIN podany został nieprawidłowo,
 - 1.5. w przypadku Transakcji na odległość – jeżeli dane Karty zostały podane nieprawidłowo,
 - 1.6. gdy Karta jest zablokowana, zastrzeżona, nieaktywna lub nieważna,
 - 1.7. gdy Saldo Dostępne na Rachunku Płatniczym nie wystarcza na pełne rozliczenie zlecanej Transakcji Kartą oraz wszystkich należnych opłat i prowizji z nią związanych,
 - 1.8. gdy wykonanie Transakcji Kartą spowodowałoby przekroczenie Limitów Transakcyjnych,
 - 1.9. gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów Ustawy AML,
 - 1.10. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Transakcja Kartą jest zlecana w celu naruszenia prawa lub jego obejścia.
 - 1.11. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Transakcja Kartą jest niezgodna z regułami uczciwego obrotu, w tym w szczególności służy finansowaniu hazardu, pornografii lub obrotu kryptowalutami.
2. WEALTHON może ograniczyć czasowo dostęp Użytkownikowi do Rachunku Płatniczego jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Użytkownika, a także w przypadku realizacji obowiązków wynikających z Ustawy AML.
3. Usługi świadczone przez WEALTHON nie mogą być wykorzystywane do zapłaty za towary i usługi, którymi obrót nie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, a także takie, które naruszają prawa osób trzecich. Transakcje Płatnicze nie mogą być zlecane w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Serwisu lub Kart do dokonywania Transakcji Kartą:
 - 4.1. z pominięciem zasad zlecania Transakcji Kartą obowiązujących w Serwisie;
 - 4.2. naruszających postanowienia Regulaminu;
 - 4.3. naruszających przepisy prawa, w celu obejścia prawa lub reguł uczciwego obrotu, w szczególności na rzecz podmiotów nielegalnie zarządzających gry hazardowe przez sieć Internet lub mających związek z przedmiotowymi grami hazardowymi.

5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiekolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez WEALTHON odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania. W przypadku stwierdzenia naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa przy korzystaniu z usług, WEALTHON jest uprawniona do odmowy dalszego wykonania Transakcji Kartą, zablokowania Rachunków Płatniczych lub zastrzeżenia Kart oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. WEALTHON nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane Transakcje Kartą, przypadki wstrzymania Transakcji Kartą, blokady lub zastrzeżenia Kart, blokady Rachunków Płatniczych lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień Ustawy AML.

§ 11

Zasady bezpieczeństwa korzystania z Karty i odpowiedzialności

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1.1. korzystania z Karty zgodnie z postanowieniami Umowy, Regulaminu i przepisami prawa;
 - 1.2. zachowania w poufności kodu PIN, nieujawniania go nikomu, nie przechowywania kodu PIN wraz z Kartą, jak również do odpowiedniego zabezpieczenia kodu PIN przed utratą lub ujawnieniem;
 - 1.3. przechowywania z należytą starannością Karty, kodu CVC2 oraz nieudostępniania ich oraz danych z Karty osobom trzecim w innych celach niż dokonanie Transakcji Kartą;
 - 1.4. niezwłocznego zgłaszania niezgodności Transakcji Kartą wykazanych w zestawieniu Transakcji Kartą,
 - 1.5. niezwłocznego zgłaszania utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub dostępu albo uszkodzenia Karty.
2. W przypadku instalacji Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET przez Użytkownika do używania na telefonie komórkowym, Użytkownik jest zobowiązany do stałego bezpiecznego i starannego przechowywania telefonu lub innego urządzenia, na których zainstalowana jest Aplikacja Mobilna WEALTHON WALLET oraz spersonalizowanych danych zabezpieczających czy kodu PIN, natomiast telefon czy inne urządzenie muszą posiadać włączoną funkcję blokady.
3. Użytkownik nie może ujawnić osobom trzecim ewentualnych dodatkowych informacji służących potwierdzeniu przez WEALTHON tożsamości Użytkownika.
4. Użytkownik niezwłocznie zgłasza WEALTHON:
 - 4.1. utratę, kradzież, przywłaszczenie, nieprawidłowe użycie lub udostępnienie hasła Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET, hasła jednorazowego lub innych spersonalizowanych danych zabezpieczających takich jak np. danych biometrycznych, kodu CVC2;

- 4.2. utratę, kradzież, przywłaszczenie telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna WEALTHON WALLET,
 - 4.3. uzasadnione podejrzenie lub stwierdzenie nieuprawnionego dostępu lub użycia Karty, Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET, telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna WEALTHON WALLET, kodu CVC2.
5. Zgłoszeń, o których mowa powyżej Użytkownik dokonuje:
- 5.1. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w zakładce O aplikacji;
 - 5.2. telefonicznie – dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w zakładce O aplikacji;
 - 5.3. w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny WEALTHON S.A.
6. W sytuacji opisanej w pkt 4 powyżej Użytkownik zastrzega Kartę zgodnie z postanowieniami § 12.
7. Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie zgłosić WEALTHON pocztą elektroniczną, telefonicznie, listem lub przesyłką kurierską stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje Kartą oraz inne nieprawidłowości dotyczące wykonania Transakcji Kartą.
8. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Kartą WEALTHON niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Kartą, którą został obciążony Rachunek Płatniczy, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji Kartą, z wyjątkiem przypadku gdy WEALTHON ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. WEALTHON przywraca obciążony Rachunek Płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Kartą.
9. Wykazanie przez WEALTHON zarejestrowanego użycia Karty jest wystarczające do udowodnienia, że Transakcja Kartą została przez Użytkownika Autoryzowana albo że Użytkownik doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji Kartą. Ciężar udowodnienia tych okoliczności nie spoczywa na WEALTHON.

§ 12

Blokada i zastrzeżenie Karty

1. WEALTHON może skontaktować się z Użytkownikiem w celu potwierdzenia wykonania przez niego Transakcji Kartą.
2. Karta może zostać zablokowana lub zastrzeżona w następujących przypadkach:
 - 2.1. na żądanie Użytkownika,
 - 2.2. przez WEALTHON w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, w tym podejrzenia dostępu do Karty przez nieuprawnione osoby,
 - 2.3. przez WEALTHON w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa świadczenia Usług,

- 2.4. przez WEALTHON w przypadku podania przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy danych lub informacji nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym, a w szczególności posłużenia się przez Użytkownika dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi lub podrobionymi oraz nieważnymi,
- 2.5. przez WEALTHON w przypadku, w którym Użytkownik posiada wobec WEALTHON nieuregulowane zobowiązania pieniężne, w szczególności nieterminowo dokonuje Spłaty Minimalnej,
- 2.6. przez WEALTHON w przypadku zastrzeżenia przez Użytkownika numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL – w sytuacji wypłaty gotówkowej z rachunku płatniczego, która pojedynczo albo jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich bankomatach przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
- 2.7. przez WEALTHON w przypadku utraty ważności dokumentu tożsamości podanego przez Użytkownika,
- 2.8. przez WEALTHON w przypadkach określonych w przepisach prawa.
3. W przypadku tymczasowego zablokowania Karty na żądanie Użytkownika, WEALTHON odblokuje daną Kartę na żądanie Użytkownika
4. Użytkownik zobowiązany jest zastrzec Kartę w następujących przypadkach:
 - 4.1. utraty Karty,
 - 4.2. kradzieży Karty,
 - 4.3. przywłaszczenia Karty,
 - 4.4. nieuprawnionego dostępu do Karty,
 - 4.5. ujawnienia osobie nieuprawnionej danych Karty, PIN lub kodu CVC2.
5. Blokady Karty Użytkownik może dokonać w następujący sposób:
 - 5.1. na piśmie – osobiście w siedzibie WEALTHON lub korespondencyjnie przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby WEALTHON;
 - 5.2. ustnie – telefonicznie na numer telefonu wskazany na Stronie Internetowej WEALTHON w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w zakładce "O aplikacji" albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie WEALTHON;
 - 5.3. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w zakładce "O aplikacji".
 - 5.4. w Aplikacji mobilnej WEALTHON WALLET – w Ustawieniach Karty w zakładce "Zastrzeż kartę".
6. Zastrzeżenia Karty Użytkownik może dokonać w następujący sposób:

- 6.1. ustnie – telefonicznie na numer telefonu wskazany na Stronie Internetowej WEALTHON i w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w zakładce “O aplikacji” albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie WEALTHON;
- 6.2. w Aplikacji mobilnej WEALTHON WALLET – w Ustawieniach Karty w zakładce “Zastrzeż kartę”.

LIMIT KREDYTU PŁATNICZEGO

§ 13

Wysokość Limitu Kredytu Płatniczego

1. Na podstawie Umowy Kredytu Płatniczego, WEALTHON udziela Użytkownikowi Kredytu Płatniczego w formie Limitu Kredytu Płatniczego, a więc udostępnia mu środki pieniężne w umówionej wysokości, do której Użytkownik może się zadłużyć.
2. Limit Kredytowy przyznany jest Użytkownikowi w Rachunku Płatniczym, a jego wysokość określa Umowa Kredytu Płatniczego.
3. Zwiększenie Limitu Kredytu Płatniczego w czasie trwania Umowy Kredytu Płatniczego będzie możliwe na wniosek Użytkownika. WEALTHON odmówi Użytkownikowi zwiększenia Limitu Kredytu Płatniczego w przypadku, w którym Użytkownik będzie posiadał zastrzeżony numer PESEL, w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL.
4. Kredyt Płatniczy udzielany jest na czas określony, który upływa po okresie 364 dni liczonych od dnia, w którym Limit Kredytu Płatniczego został postawiony do dyspozycji Użytkownika.
5. Po upływie okresu na jaki został udzielony Kredyt Płatniczy, okres ten może ulec automatycznemu Odnowieniu na kolejne 364 dni. W przypadku braku Odnowienia Kredytu Płatniczego dla danego Użytkownika, WEALTHON dokonuje zamknięcia Kredytu Płatniczego a Umowa Kredytu Płatniczego wygasa.
6. Kredyt Płatniczy nie zostaje Odnowiony jeżeli:
 - 6.1. Użytkownik zrezygnuje z możliwości Odnowienia Kredytu Płatniczego składając WEALTHON oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Kredytu Płatniczego;
 - 6.2. WEALTHON zrezygnuje z możliwości Odnowienia Kredytu Płatniczego - WEALTHON poinformuje Użytkownika o swojej decyzji nie później niż 30 (słownie: trzydzieści) dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy Kredytu Płatniczego, wysyłając informację na adres e-mail Użytkownika lub pisemnie na adres korespondencyjny,
 - 6.3. Użytkownik pozostaje w opóźnieniu ze Spłatą Minimalną,
 - 6.4. Użytkownik posiada zastrzeżony numer PESEL, w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL.
7. Odnowienie Kredytu Płatniczego skutkuje automatycznym wznowieniem Karty, jeżeli upłynął już okres jej ważności.

Korzystanie z Limitu Kredytu Płatniczego

1. WEALTHON uruchomi Limit Kredytu Płatniczego na Rachunku Płatniczym niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 (słownie: dwóch) Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy Kredytu Płatniczego po spełnieniu wymogów, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz braku zastrzeżenia numeru PESEL Użytkownika w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL.
2. Na zadłużenie Użytkownika składają się kwoty wskazane w § 16 pkt 8 Regulaminu.
3. Użytkownik odpowiada za przekroczenie Limitu Kredytu Płatniczego. Takie przekroczenie może skutkować naliczeniem dodatkowych opłat, zablokowaniem lub zastrzeżeniem Karty, wypowiedzeniem Umowy i Umowy Kredytu Płatniczego, a także w przypadku niespłacenia należności przysługujących WEALTHON – wszczęciem postępowania windykacyjnego wobec Użytkownika.
4. Każda wpłata środków pieniężnych przez Użytkownika na Rachunek Płatniczy w przypadku posiadania przez Użytkownika Limitu Kredytu Płatniczego powiększa kwotę środków pieniężnych dostępną dla Użytkownika w ramach Limitu Kredytu Płatniczego przyznanego na podstawie Umowy Kredytu Płatniczego z uwzględnieniem kwot wynikających z Transakcji nierozliczonych, a także należnych WEALTHON opłat, prowizji i odsetek.

Zmiana Limitu Kredytu Płatniczego

1. Użytkownik za pośrednictwem Strony Internetowej WEALTHON ma możliwość złożenia wniosku o zmianę wysokości Limitu Kredytu Płatniczego.
2. Podwyższenie Limitu Kredytu Płatniczego jest możliwe po dokonaniu oceny Zdolności Kredytowej. WEALTHON przed przyznaniem podwyższonego Limitu Kredytu Płatniczego może zażądać od Użytkownika przedstawienia określonych informacji lub dokumentów w celu oceny Zdolności Kredytowej.
3. Podwyższenie Limitu Kredytu Płatniczego następuje po zawarciu i na warunkach wskazanych szczegółowo w aneksie do Umowy Kredytu Płatniczego oraz pod warunkiem braku zastrzeżenia numeru PESEL Użytkownika w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL.

Splata Kredytu Płatniczego

1. Użytkownik zobowiązuje się do terminowego dokonywania spłaty Kredytu Płatniczego w ciągu 364 dni od dnia udostępnienia mu Limitu Kredytu Płatniczego.
2. Spłata Kredytu Płatniczego może zostać dokonana z Rachunku Bankowego Użytkownika lub z Rachunku Płatniczego zgodnie z § 16 ust. 3 Regulaminu. W przypadku dokonania spłaty Kredytu Płatniczego z innego rachunku bankowego lub płatniczego WEALTHON dokona zwrotu środków wpłaconych przez Użytkownika, w przypadku gdy wymagają tego przepisy obowiązującego prawa.

3. WEALTHON uprawniony jest do tego aby pobierać ze środków na Rachunku Płatniczym Użytkownika kwoty na poczet spłaty zadłużenia z tytułu Kredytu Płatniczego.
4. Jeżeli Użytkownik przekroczy przyznany mu Limit Kredytu Płatniczego, powinien niezwłocznie uregulować kwotę przekroczenia, ale nie później niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni od dnia powstania przekroczenia. Wealthon zastrzega sobie prawo do wysłania wezwania do zapłaty na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika lub za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta.
5. W przypadku powstania zaległości, o których mowa w § 16 ust. 4 Regulaminu, WEALTHON ma prawo do zastosowania limitów, ograniczeń i sankcji wskazanych w Umowie, Umowie Kredytu Płatniczego i w Regulaminie.
6. Po upływie 35 (słownie: trzydziestu pięciu) dni od terminu wskazanego w § 16 ust. 4 Regulaminu na uregulowanie kwoty przekroczenia, WEALTHON ma prawo do wypowiedzenia Umowy oraz Umowy Kredytu Płatniczego w trybie natychmiastowym.
7. Za dzień spłaty zadłużenia przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek Bankowy WEALTHON lub dzień pobrania środków zgodnie z § 16 ust. 3 Regulaminu.
8. Spłata Kredytu Płatniczego zaliczana jest przez WEALTHON na zadłużenie w następującej kolejności (chronologicznie według dat ich wymagalności):
 - 8.1. prowizje za wykorzystany Limit Kredytu Płatniczego, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET;
 - 8.2. prowizje od udzielonej kwoty Limitu Kredytu Płatniczego, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET;
 - 8.3. 5% kwoty wykorzystanego Limitu Kredytowego Płatniczego;
 - 8.4. Transakcje Kartą z wykorzystaniem Limitu Kredytu Płatniczego, chronologicznie, według daty księgowania;
 - 8.5. inne prowizje oraz opłaty, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET;
 - 8.6. odsetki za opóźnienie, poczynając od odsetek za opóźnienie naliczonych najpóźniej;
 - 8.7. opłaty windykacyjne (jeśli wystąpiły w Okresie Rozliczeniowym), zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET.
9. Dokonana przez Użytkownika spłata dokonana bezpośrednio na rachunek Bankowy WEALTHON przekraczająca kwotę zadłużenia będzie zasilała Rachunek Płatniczy Użytkownika.
10. Jeżeli WEALTHON nie będzie mógł zwrócić spłaty przekraczającej kwotę zadłużenia na Rachunek Bankowy Użytkownika, WEALTHON przeksięguje kwotę nadpłaty na odrębny, nieoprocentowany rachunek prowadzony w polskich złotych (PLN), do czasu prawidłowego wskazania Rachunku Bankowego Użytkownika.
11. Użytkownik może dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części Kredytu Płatniczego.
12. Wcześniejsza spłata zadłużenia nie powoduje wygaśnięcia Umowy Kredytu Płatniczego.

13. Użytkownik posiadający Limit Kredytu Płatniczego zobowiązany jest do dokonywania każdego miesiąca, nie później niż w Dniu Spłaty, płatności Spłaty Minimalnej za dany Okres Rozliczeniowy. Z zastrzeżeniem § 16 ust. 14 Spłata Minimalna ustalana jest jako suma:
 - 13.1. 5% kwoty wykorzystanego Limitu Kredytowego Płatniczego;
 - 13.2. prowizji od udzielonej kwoty Limitu Kredytu Płatniczego, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET;
 - 13.3. prowizji za wykorzystany Limit Kredytu Płatniczego, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET;
 - 13.4. dodatkowych opłat za operacje kartowe, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET;
 - 13.5. opłat windykacyjnych (jeśli wystąpiły w Okresie Rozliczeniowym), zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET.
14. W przypadku naliczenia Użytkownikowi opłaty przygotowawczej, opłaty za odnowienie lub opłaty za podwyższenie kwoty Limitu Kredytu Płatniczego, o których mowa w Tabeli Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET, w Okresie Rozliczeniowym, opłaty te są automatycznie doliczane do Spłaty Minimalnej.
15. Spłata Minimalna nie może być zapłacona przez Użytkownika z Kredytu Płatniczego udostępnionego Użytkownikowi. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty Spłaty Minimalnej wyłącznie ze Środków Własnych zaewidencjonowanych na Rachunku Płatniczym, a w przypadku ich braku Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zasilenia Rachunku Płatniczego na zasadach opisanych w Regulaminie.
16. WEALTHON 5 (słownie: piątego) dnia każdego miesiąca wystawia Użytkownikowi faktury VAT, osobne na każdą z prowizji, o których mowa w § 16 ust. 13.2-13.3. Regulaminu, za dany Okres Rozliczeniowy, informując o tym Użytkownika na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika oraz za pośrednictwem powiadomienia w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET. Faktury VAT nie obejmują spłaty 5% kwoty wykorzystanego Limitu Kredytowego Płatniczego, która dokonywana jest odrębnie na zasadach opisanych w Regulaminie.
17. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty WEALTHON prowizji i opłat naliczonych zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET, w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wystawienia faktur VAT przez Użytkownika na podstawie § 16 ust. 16 Regulaminu. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktur VAT w terminie określonym w zdaniu poprzednim, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz WEALTHON odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 § 2¹ Kodeksu Cywilnego za każdy dzień opóźnienia.
18. Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania spłaty 5% kwoty wykorzystanego Limitu Kredytowego Płatniczego w terminie do 12 (słownie: dwunastego) każdego miesiąca, bez uprzedniego wezwania przez WEALTHON. W przypadku opóźnienia w zapłacie Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz WEALTHON odsetek maksymalnych, o których mowa w art. 359 § 21 Kodeksu Cywilnego za każdy dzień opóźnienia.

19. W przypadku powstania zaległości z tytułu naruszenia zapisów § 16 ust. 17 i 18 Regulaminu (nieterminowa Spłata Minimalna), WEALTHON ma prawo do zastosowania limitów, ograniczeń i sankcji wskazanych w Umowie, Umowie Kredytu Płatniczego i w Regulaminie.
20. W przypadku gdy Użytkownik nie dokona Spłaty Minimalnej w terminie 35 (słownie: trzydziestu pięciu) dni od dnia upływu terminów płatności określonych w § 16 ust. 17 i 18 Regulaminu, WEALTHON ma prawo do wypowiedzenia Umowy oraz Umowy Kredytu Płatniczego w trybie natychmiastowym.
21. Użytkownik upoważnia WEALTHON do przekazywania ewentualnych nadpłat w spłacie Kredytu Płatniczego na jego Rachunek Płatniczy.

§ 17

Spłata w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego

1. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego, Użytkownik zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia dotyczącego wykorzystanego Limitu Kredytu Płatniczego, w tym Spłaty Minimalnej nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego.
2. W przypadku gdy po zamknięciu Kredytu Płatniczego pozostają nie uiszczone na rzecz WEALTHON jakiegokolwiek kwoty, w szczególności kwota kapitału Kredytu Płatniczego, opłaty, prowizje lub naliczone odsetki wynikające z Limitu Kredytu Płatniczego, Użytkownik zobowiązuje się do ich niezwłocznej spłaty. WEALTHON może określić także ratalny plan spłat obejmujący kwoty kapitału udzielonego Kredytu Płatniczej, a także jakiegokolwiek kwoty, w szczególności opłaty, prowizje lub naliczone odsetki wynikające z Limitu Kredytu Płatniczego.
3. W przypadku w którym doszło do Odnowienia Kredytu Płatniczego a Użytkownik posiada nadal zadłużenie z tytułu otwartego poprzednio Limitu Kredytu Płatniczego, środki z nowego Limitu Kredytu Płatniczego otrzymanego przez Użytkownika są przeznaczone na spłatę poprzedniego Limitu Kredytu Płatniczego wraz z należnymi opłatami, prowizjami lub naliczonymi odsetkami wynikającymi z Limitu Kredytu Płatniczego.
4. Użytkownik upoważnia WEALTHON do dokonania spłaty zadłużenia wynikającego z Limitu Kredytu Płatniczego w celu dokonania jego zamknięcia przez WEALTHON, ze środków otrzymanych z nowego Limitu Kredytu Płatniczego, o którym mowa w § 17 ust. 3 Regulaminu.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

§ 18

Opłaty, prowizje i oprocentowanie

1. Za wykonywanie Usług objętych Umową i Umową Kredytu Płatniczego WEALTHON pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET.

2. Prowizje i opłaty należne WEALTHON z tytułu Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego pobierane są z Środków Własnych zaewidencjonowanych na Rachunku Płatniczym. Użytkownik upoważnia WEALTHON do obciążenia Środków Własnych zewidencjonowanych na Rachunku Płatniczym a przypadku niewystarczającej kwoty Środków Własnych – do pomniejszenia Salda Dostępnego, z tytułu należnych WEALTHON opłat i prowizji w terminach ich wymagalności, bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody Użytkownika na obciążenie Rachunku Płatniczego.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że realizacja usług za pośrednictwem podmiotów trzecich (np. operatorów, pośredników) może wiązać się z opłatami i prowizjami zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez te podmioty, o których WEALTHON poinformuje Użytkownika przed wykonaniem Usługi.
4. Strony uzgadniają, że WEALTHON może pobierać opłaty dodatkowe za:
 - 4.1. przekazywanie na wniosek Użytkownika informacji innych niż wymagane przez przepisy obowiązującego prawa;
 - 4.2. większą częstotliwość przekazywania informacji niż wymagana przez przepisy obowiązującego prawa;
 - 4.3. przekazywanie informacji wymaganych przez przepisy obowiązującego prawa za pomocą innych niż określone w Regulaminie środków porozumiewania się.
5. Strony uzgadniają, że WEALTHON ma prawo dokonywania zmiany stawek opłat i prowizji, w następujących przypadkach:
 - 5.1. wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych określonych wskaźnikiem inflacji;
 - 5.2. wzrost kosztów świadczenia usług;
 - 5.3. wzrost stopy referencyjnej opublikowanej przez Narodowy Bank Polski;
 - 5.4. wprowadzenie opłat lub prowizji dotyczących wdrożenia do oferty nowych usług lub produktów;
 - 5.5. zmiana zakresu, formy lub sposobu świadczenia usług płatniczych, w szczególności w celu dostosowania ich do aktualnych standardów świadczenia usług płatniczych, warunków rynkowych, czy zmian technologicznych
6. Aktualna Tabela Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET podawana jest do wiadomości Użytkownika w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET i na Stronie Internetowej WEALTHON. Informacja o zmianach taryfy wraz ze wskazaniem daty obowiązywania jest:
 - 6.1. przekazywana na adres e-mail Użytkownika wskazany do korespondencji;
 - 6.2. zamieszczana na Stronie Internetowej WEALTHON.
7. Zmieniona Tabela Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET obowiązuje od dnia jej publikacji na Stronie Internetowej przy czym zmieniona Tabela Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET dla Użytkowników posiadających zawartą Umowę na dzień publikacji zmienionej Tabeli Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET wchodzi w życie od 30 (słownie: trzydziestego) dnia od jej publikacji na Stronie Internetowej oraz przekazania Użytkownikowi informacji, o której mowa w § 18 pkt. 6.1 Regulaminu.

8. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego przez Użytkownika z powodu zmiany Tabeli Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowa Tabela Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET.
9. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy może dojść do rozliczenia Transakcji zleconej lub autoryzowanej przez Użytkownika jeszcze w czasie trwania Umowy. W takim przypadku, w razie powstania zadłużenia z tego tytułu, Użytkownik zobowiązany jest do spłaty zadłużenia w terminie 7 (słownie: siedem) dni od daty rozliczenia danej transakcji.
10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego, Użytkownik zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia dotyczącego wszelkich naliczonych opłat i prowizji, w tym Spłaty Minimalnej nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego.

§ 19

Zasady komunikacji WEALTHON z Użytkownikiem

1. Umowa i Umowa Kredytu Płatniczego zawierana jest w języku polskim, który jest oficjalnym językiem, w którym WEALTHON komunikuje się z Użytkownikiem w okresie obowiązywania Umowy i Umowy Kredytu Płatniczego.
2. Użytkownik wraz z potwierdzeniem zawarcia Umowy, otrzymuje niniejszy Regulamin oraz Tabelę Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET na trwałym nośniku na adres email podany podczas rejestracji konta w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.
3. Na żądanie Użytkownika WEALTHON przekazuje Użytkownikowi treść aktualnego Regulaminu na trwałym nośniku informacji.
4. Użytkownik może komunikować się z WEALTHON:
 - 4.1. za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@wealthon.com;
 - 4.2. pisemnie, pod adresem: WEALTHON z siedzibą w Warszawie, adres: 00-411 Warszawa, ul. Wioślarska 8
5. WEALTHON komunikuje się z Użytkownikami przede wszystkim drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanych z adresu poczty elektronicznej bok@wealthon.com, windykacja@wealthon.com lub kontakt@wealthon.com, co nie wyłącza prawa WEALTHON do komunikowania się również w innej formie, np. telefonicznie czy listownie lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej w WEALTHON WALLET – w szczególności WEALTHON komunikuje się z Użytkownikami pisemnie, jeśli wynika to z przepisów prawa.

§ 20

Zmiana Regulaminu

1. WEALTHON zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uważa się:
 - 1.1. poprawę bezpieczeństwa lub jakości świadczonych Usług,

- 1.2. zmiany przepisów prawa, regulujących świadczenie usług płatniczych,
 - 1.3. wydanie lub zmiany wytycznych, zaleceń, rekomendacji, dobrych praktyk lub decyzji instytucji nadzorujących działalność WEALTHON,
 - 1.4. rezygnację z niektórych produktów lub Usług albo zmiany dostępności Usług lub funkcjonalności produktów lub sposobu świadczenia Usług,
 - 1.5. działania WEALTHON mające na celu zwiększenie konkurencyjności lub jakości świadczonych Usług,
 - 1.6. zmiany systemu informatycznego WEALTHON, powodującej usprawnienie pracy systemu, w tym Aplikacji Mobilnej WEALTHON, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - 1.7. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury, w tym infrastruktury informatycznej, w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług,
 - 1.8. zmiany w razie oczywistych omyłek, braków, poprawek pisarskich lub sprzeczności w treści Regulaminu.
2. Aktualny Regulamin zamieszczony jest na Stronie Internetowej WEALTHON.
 3. Informacja o zmianach Regulaminu wraz z określeniem daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu jest udostępniana Użytkownikowi poprzez wysłanie jej treści na adres e-mail Użytkownika wskazany do korespondencji oraz zamieszczana jest na Stronie Internetowej WEALTHON.
 4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie Internetowej przy czym zmieniony Regulamin dla Użytkowników posiadających zawartą Umowę na dzień publikacji zmienionego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty jego publikacji na Stronie Internetowej.
 5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika z powodu zmiany Regulaminu, do dnia jej rozwiązania zastosowanie ma dotychczasowy Regulamin.

§ 21

Wypowiedzenie Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego

1. Rozwiązanie Umowy, Umowy Kredytu Płatniczego lub Regulaminu Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET następuje z zachowaniem 30 (słownie: trzydziestodniowego) okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy Użytkownik korzystał z Usług świadczonych na podstawie odrębnych regulaminów, wypowiedzenie Umowy jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie tych usług, o ile regulamin, na podstawie którego taka usługa jest świadczona nie stanowi inaczej. Konto Użytkownika zostanie usunięte bez zbędnej zwłoki, co będzie skutkować brakiem możliwości dalszego korzystania przez Użytkownika z Usług.
2. Wypowiedzenie Umowy, Umowy Kredytu Płatniczego lub Regulaminu Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET przez Użytkownika, powinno nastąpić za pośrednictwem oficjalnego Formularza Wypowiedzenia Umowy udostępnionego przez Wealthon na Stronie Internetowej, poprzez przesłanie

drugiej stronie podpisanej kopii oświadczenia w formacie pdf na adres e-mail wskazany do korespondencji (odpowiednio na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika oraz adres e-mail WEALTHON wskazany na Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w zakładce "O aplikacji"). WEALTHON poinformuje Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy, Umowy Kredytu Płatniczego lub Regulaminu Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w formie dokumentowej, na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.

3. Bieg terminu wypowiedzenia liczy się od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie. Za skuteczne doręczenie wypowiedzenia Umowy, Umowy Kredytu Płatniczego lub Regulaminu Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET w formie dokumentowej przez WEALTHON uznaje się chwilę, w której WEALTHON wprowadził stosowne oświadczenie do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, by Użytkownik mógł zapoznać się z jego treścią.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym innym terminie za porozumieniem Stron.
5. Wypowiedzenie Umowy powoduje jednocześnie wypowiedzenie Umowy Kredytu Płatniczego. Wypowiedzenie Umowy Kredytu Płatniczego nie powoduje jednocześnie wypowiedzenia Umowy. Zaznaczenie przez Użytkownika na Formularzu Wypowiedzenia Umowy Ramowej obydwu pól, tj. pola Karta płatnicza (WEALTHON Card) oraz pola Kredyt Płatniczy (Limit Kredytu Płatniczego) jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika Umowy oraz Umowy Kredytu Płatniczego. Wypowiedzenie przez WEALTHON umowy o świadczenie innych usług płatniczych niż objętych postanowieniami niniejszego Regulaminu powoduje jednocześnie wypowiedzenie Umowy.
6. Wypowiedzenie Regulaminu Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET równoznaczne jest z wypowiedzeniem Umowy. Wypowiedzenie Umowy równoznaczne jest z wypowiedzeniem Regulaminu Aplikacji Mobilnej WEALTHON WALLET.
7. Z dniem upływu okresu wypowiedzenia Umowy:
 - 7.1. wydana Użytkownikowi Karta ulega dezaktywacji;
 - 7.2. Użytkownik pokrywa wszelkie wymagalne opłaty i prowizję należne WEALTHON;
 - 7.3. Użytkownik ma obowiązek wycofać Środki Własne zaewidencjonowane na Rachunku Płatniczym. W sytuacji, gdy wypowiedzenie Umowy następuje w trybie natychmiastowym, WEALTHON wyznaczy termin na wycofanie Środków Własnych zaewidencjonowanych na Rachunku Płatniczym.
8. Z dniem upływu okresu wypowiedzenia Umowy Kredytu Płatniczego kwota Kredytu Płatniczego oraz wszelkie opłaty, prowizje i inne należności Użytkownika względem WEALTHON stają się w całości wymagalne. Z dniem upływu okresu wypowiedzenia Umowy wymagalne stają się w całości wszelkie opłaty, prowizje i inne należności Użytkownika względem WEALTHON.
9. WEALTHON, może wypowiedzieć Umowę lub Umowę Kredytu Płatniczego tylko z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 9.1. naruszenie przez Użytkownika standardów i regulacji Mastercard, VISA, BLIK lub PCI DSS – w przypadku korzystania przez Użytkownika w charakterze akceptanta także z usług płatniczych na podstawie *Regulaminu świadczenia usług akceptacji i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych przez WEALTHON S.A.*,

- 9.2. rozpoczęcie przez Użytkownika działalności w branży dla której WEALTHON nie świadczy usług lub faktyczne prowadzenie przez Użytkownika działalności gospodarczej w branży dla której WEALTHON nie świadczy usług – w przypadku korzystania przez Użytkownika w charakterze akceptanta także z usług płatniczych na podstawie *Regulaminu świadczenia usług akceptacji i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych przez WEALTHON S.A.*; naruszenie przez Użytkownika warunków Umowy, Umowy Kredytu Płatniczego, Regulaminu lub przepisów prawa,
 - 9.3. przedłożenie przez Użytkownika nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji, oświadczeń lub dokumentów,
 - 9.4. ujawnienie Użytkownika w wykazie opublikowanym na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego zawierającym publiczne ostrzeżenie Komisji Nadzoru Finansowego przed nieuczciwymi przedsiębiorcami;
 - 9.5. wykorzystanie przez Użytkownika Rachunku Płatniczego do działalności niezgodnej z Umową, Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;
 - 9.6. nieregulowanie przez Użytkownika zobowiązań wobec WEALTHON w terminie ich wymagalności;
 - 9.7. zaprzestanie prowadzenia przez WEALTHON działalności objętej Umową;
 - 9.8. wystąpienie sytuacji powodującej uniemożliwienie WEALTHON wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów Ustawy AML, w tym stosowanych przez WEALTHON środków bezpieczeństwa finansowego,
 - 9.9. niedostarczenie przez Użytkownika wszystkich żądanych przez WEALTHON informacji lub dokumentów wymaganych w ramach stosowanych przez WEALTHON środków bezpieczeństwa finansowego,
 - 9.10. powzięcie przez WEALTHON informacji o zawieszeniu lub wyrejestrowaniu Użytkownika z ewidencji działalności gospodarczej lub rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub wykorzystywanie Rachunku Płatniczego do prowadzenia innej działalności, niż jest odnotowana w ewidencji działalności gospodarczej (CEIDG) lub rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS),
 - 9.11. działania lub zaniechania Użytkownika, które spowodowały/powodują szkodę po stronie WEALTHON,
 - 9.12. pogorszenie oceny Zdolności Kredytowej Użytkownika, która jest określana w oparciu o informacje dostarczone przez Użytkownika lub pozyskane przez WEALTHON z dostępnych źródeł informacji kredytowej.
10. Jeżeli zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa, WEALTHON poinformuje Użytkownika o przyczynach rozwiązania Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego.
 11. W przypadku braku wycofania Środków Własnych zgromadzonych na Rachunku Płatniczym przez Użytkownika w terminie określonym w pkt 5.3. powyżej, WEALTHON po pobraniu wszystkich należnych opłat i prowizji, podejmuje próbę przekazania Użytkownikowi pozostałych Środków Własnych

zgromadzonych na Rachunku Płatniczym. Jeżeli nie jest to możliwe, w szczególności z powodu braku możliwości jednoznacznego zidentyfikowania Rachunku Bankowego Użytkownika, WEALTHON przekazuje pozostałe Środki Własne Użytkownika na odrębny, nieoprocentowany, indywidualny rachunek techniczny. WEALTHON od momentu przekazania Środków Własnych Użytkownika na rachunek techniczny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może pobierać opłatę miesięczną, pobieraną na początku każdego okresu, zgodną z Tabelą Opłat i Prowizji WEALTHON WALLET, w ciężar środków Użytkownika zgromadzonych na tym rachunku do momentu wycofania środków przez Użytkownika lub wyczerpania Środków Własnych zgromadzonych na rachunku technicznym.

12. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z prawa do odstąpienia od umowy ramowej zawartej przez Użytkownika z Fenige lub jej wypowiedzenia, nie będzie możliwe korzystanie przez Użytkownika z Usługi Card-2-Card.
13. WEALTHON przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 21 ust. 1 Regulaminu, w następujących przypadkach:
 - 13.1. w sytuacjach, o których mowa w § 16 ust. 6 i ust. 20 Regulaminu;
 - 13.2. gdy WEALTHON poweźmie uzasadnione wątpliwości na temat stanu majątkowego Użytkownika oraz jego możliwości terminowego spłacania zadłużenia wynikającego z Umowy Kredytu Płatniczego;
 - 13.3. posłużenie się przez Użytkownika lub wykorzystanie przez Użytkownika podrobionego, przerobionego lub poświadczającego nieprawdę albo nierzetelnego dokumentu;
 - 13.4. złożenie przez Użytkownika nierzetelnego oświadczenia dotyczącego okoliczności o istotnym znaczeniu dla prawidłowego wykonania przez WEALTHON obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności związanych z identyfikacją i weryfikacją tożsamości Użytkownika;
 - 13.5. naruszenie przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów Ustawy AML;
 - 13.6. identyfikacja Użytkownika na listach sankcyjnych lub w przypadkach, w których powszechnie obowiązujące przepisy prawa nakładają na WEALTHON obowiązki związane ze szczególnymi środkami ograniczającymi;
 - 13.7. w przypadku gdy WEALTHON poweźmie informację o zawieszeniu lub wyrejestrowaniu Użytkownika z ewidencji działalności gospodarczej lub rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) lub informacji o wykorzystywaniu Rachunku Płatniczego do prowadzenia innej działalności, niż jest odnotowana w ewidencji działalności gospodarczej (CEIDG) lub rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS);
 - 13.8. w przypadku gdy WEALTHON nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 ust. 1 Ustawy AML.

Reklamacja i rozstrzyganie sporów

1. Reklamacja może być złożona:
 - 1.1. na piśmie – osobiście w siedzibie WEALTHON lub korespondencyjnie przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby WEALTHON;
 - 1.2. ustnie – telefonicznie na numer telefonu wskazany na Stronie Internetowej WEALTHON albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie WEALTHON;
 - 1.3. w formie elektronicznej – w formie wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany na Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej WEALTHON w zakładce “O aplikacji”.
2. Reklamacja powinna obowiązkowo zawierać:
 - 2.1. imię, nazwisko lub firmę oraz NIP Użytkownika,
 - 2.2. adres do korespondencji oraz adres e-mail Użytkownika,
 - 2.3. datę złożenia reklamacji,
 - 2.4. zwięzły opis przedmiotu reklamacji,
 - 2.5. oczekiwania Użytkownika co do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,
 - 2.6. dokumenty stanowiące podstawę formułowanych roszczeń.
3. WEALTHON udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Użytkownikiem, na innym trwałym nośniku informacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 (słownie: piętnastu) dni roboczych od otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej WEALTHON wyjaśnia przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy niż 35 (słownie: trzydziestu pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. WEALTHON powiadamia składającego reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji oraz potwierdza przyjęcie reklamacji w sposób tożsamy ze sposobem jej otrzymania.
6. Użytkownik może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego, jako organu sprawującego nadzór nad Spółką, skargę na działanie Spółki, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
7. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Użytkownik może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu lub z powództwem do sądu powszechnego. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów są:
 - 7.1. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 7.2. Rzecznik Finansowy

8. Szczegółowe zasady dotyczące rozpatrywania reklamacji przez WEALTHON znajdują się w "Procedurze rozpatrywania skarg i reklamacji Wealthon S.A."

§ 23

Postanowienia końcowe

1. WEALTHON ma prawo do przeniesienia (przelewu) wierzytelności wynikających z Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego na osoby trzecie. Nabywca zobowiązań przejmuje wszystkie związane z nimi prawa.
2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy i Umowy Kredytu Płatniczego jest prawo polskie.
3. WEALTHON i Użytkownik dążą do ugodowego rozwiązania sporów, które powstały w związku ze stosowaniem Regulaminu, wykonywaniem Umowy, Umowy Kredytu Płatniczego lub wykonywaniem Transakcji. Wszelkie spory związane z Umową lub Umową Kredytu Płatniczego rozpozna sąd powszechny w okręgu którego Użytkownik ma siedzibę albo Elektroniczne Centrum Arbitrażu i Mediacji przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie na platformie Ultima Ratio, przy czym wybór sądu państwowego albo sądu arbitrażowego przez powoda będzie miał dla pozwanego charakter wiążący. Cesja praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub Umowy Kredytu Płatniczego na osoby trzecie nie ma wpływu na skuteczność powyższego zapisu arbitrażowego.
4. Administratorem danych osobowych Użytkownika, Wnioskodawcy a także wszelkich innych osób, do których zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin jest Wealthon S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wioślarskiej 8, 00-411 Warszawa. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@wealthon.com. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jak i realizacji przysługujących praw dostępne są w Polityce Prywatności, pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe/>
5. W przypadku przeniesienia w całości lub w części przysługujących Wealthon praw i obowiązków w związku z § 23 ust. 1 Regulaminu, Administratorem danych osobowych Użytkownika stanie się podmiot na który przeniesione zostaną te prawa i obowiązki. W sytuacji o której mowa w § 23 ust. 1 Regulaminu wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika publikowane są pod adresem: <https://wealthon.com/dane-osobowe/> w zakładce Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w przypadku cesji wierzytelności.