KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **UniCredit S.p.A.** z siedzibą w Mediolanie (Włochy) działająca poprzez oddział UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (dalej też Bank).

Możesz skontaktować się z Administratorem:

- **Pocztą:** UniCredit S.p.A.
  Data Protection Office
  Piazza Gae Aulenti n. 3, Tower A
  20154 Milan, Italy

- **E-mailem:** Group.DPO@pec.unicredit.eu

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w Polsce. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem dpo@unicredit.pl lub pisząc na adres korespondencyjny:

UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce
ul. Dobra 40
00-344 Warszawa

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- **wykonywania usług bankowych i obsługi naszej umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- **wypełnienia obowiązków prawnych**, m.in. w zakresie poinformowania Cię o zmianie warunków umowy oraz obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- **realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do których należy zarządzanie wewnętrzne w ramach naszej grupy kapitałowej oraz ochrona przed potencjalnymi roszczeniami.

Pełne informacje o tym, jak chronimy Twoje dane, komu je udostępniamy oraz jakie masz prawa, znajdziesz w Polityce Prywatności na naszej stronie internetowej: https://unicredit.pl/polityka-prywatnosci, która ulegnie zaktualizowaniu nie wcześniej niż 1 listopada 2026 r.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami przetwarzanych danych osobowych będą:

- **Podprocesorzy**(na podstawie umów o przetwarzaniu danych), np. podmioty świadczące usługi wsparcia i konserwacji IT, usługi księgowe, archiwizacji i zarządzania dokumentacją, doradztwo prawne, usługi audytorskie.
- **Podmioty uprawnione do odbioru danych na mocy prawa** takich jak Policja, Prokuratura, Sądy, Urząd Skarbowy oraz instytucje uprawnione do gromadzenia i przetwarzania informacji stanowiących tajemnicę bankową w zakresie niezbędnym do wykonywania działalności bankowej (w szczególności oceny zdolności kredytowej).
- **Podmioty powiązane** w ramach grupy kapitałowej Administratora, w zakresie, w jakim dane przetwarzane są do wewnętrznych celów administracyjnych.

5. Okres przechowywania

- Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej wygaśnięciu – przez czas niezbędny do wypełnienia przez Administratora obowiązków nałożonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wymogów z zakresu dokumentacji księgowej, podatkowej oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

- Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody, jednak nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia rozwiązania umowy z Administratorem. Wycofanie zgody w dowolnym momencie jest bezpłatne i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem.

6. Twoje prawa

Przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania.
- Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”).
- Prawo do przenoszenia danych.
- **Prawo do sprzeciwu** w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych.

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.

7. Prawo do złożenia skargi

Masz prawo wnieść skargę do:

7.1. Włoskiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Garante Privacy)

Jest to organ nadzorczy odpowiedzialny za monitorowanie przestrzegania rozporządzenia RODO we Włoszech.

- **Strona internetowa:** www.garanteprivacy.it

- **Adres:** Gwarant ochrony danych osobowych
  Piazza Venezia nr 11
  00187 Rzym, Włochy
- **E-mail:** protocollo@gpdp.it
- **Certyfikowany adres e-mail (PEC):** protocollo@pec.gpdp.it (Działa to tylko wtedy, gdy wysyłasz wiadomość z innego konta PEC).
- **Jak złożyć:**Możesz skorzystać ze specjalnego formularza „Reclamo" (Skarga), dostępnego na stronie internetowej. We Włoszech złożenie skargi do Garante Privacy zazwyczaj wiąże się z niewielką opłatą administracyjną (około 150 euro), chyba że składasz „Segnalazione" (Raport), który jest bezpłatny, ale daje mniej praw proceduralnych.

7.2. Polskiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jest to krajowy organ nadzorczy odpowiedzialny za monitorowanie przestrzegania rozporządzenia RODO w Polsce.

Strona internetowa: https://uodo.gov.pl/pl

Adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A00-014 Warszawa

Adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-67085-31860-RWFHC-35

Bylibyśmy jednak wdzięczni za możliwość zajęcia się Twoimi obawami przed skontaktowaniem się z odpowiednim organem, dlatego w pierwszej kolejności prosimy o kontakt z naszym IOD bądź złożenia reklamacji do specjalnego biuro ds. roszczeń w Polsce:

- **E-mail:** reklamacje@unicredit.pl
- **Adres:** UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce
  ul. Dobra 40
  00-344 Warszawa

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest **niezbędny** w celu realizacji usług bankowych. Podanie danych wymagających zgody jest dobrowolne, jednakże niepodanie tych danych uniemożliwi realizację celów, dla których dane te są niezbędne.

9. Przelewy międzynarodowe

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego **(**EOG). W takich przypadkach przekazywanie danych będzie odbywać się w sposób zapewniający poziom bezpieczeństwa nie niższy niż gwarantowany przez przepisy obowiązujące w krajach EOG, w tym RODO. Możesz uzyskać kopię danych przekazywanych do państw trzecich, kontaktując się z Administratorem.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Przetwarzanie danych nie wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji w ramach zmiany warunków umownych, w tym profilowaniem.

Jednak Twoje dane osobowe podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w takich procesach jak m.in. ocena zdolności kredytowej i warunków przyznania pożyczki lub kredytu, wykrywanie oszustw i przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz dopasowanie treści marketingowych do Twoich preferencji.

Pamiętaj, że masz prawo nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne. Masz także prawo do wyrażenia własnego stanowiska, zakwestionowania takiej decyzji oraz żądania interwencji ze strony pracownika Banku.

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)